

## DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

**ASIGNATURA:** Técnicas de Comunicación Eficaz

**PLAN DE ESTUDIOS:** Grado en Turismo (PGR-TURISMO)

**CENTRO:** Facultad de Ciencias Sociales

**CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:** Básico

**ECTS:** 6,0

**CURSO:** 2º

**SEMESTRE:** 1º Semestre

**IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:**

Castellano, excepto las asignaturas de idiomas que se impartirán en el idioma correspondiente

Esta asignatura no está activa en el curso académico.

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

### OBSERVACIONES CONTENIDO DE LA ASIGNATURA:

Asignatura. Técnicas de Comunicación Eficaz

- Principios básicos y técnicas de la comunicación oral.
- Adaptación de la comunicación no verbal al discurso.
- La comunicación escrita: organización de las ideas.
- Claves para adaptar el discurso a los distintos medios de comunicación.
- Fundamentos de la escucha activa.

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE A ADQUIRIR POR EL ALUMNO

### COMPETENCIAS GENERALES:

- CG02. Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar
- CG03. Trabajo en equipo
- CG04. Capacidad de análisis y síntesis
- CG05. Comunicación oral y escrita en lengua nativa

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- CE13. Manejar técnicas de comunicación
- CE14. Comprender el marco legal que regula las actividades turísticas
- CE32. Creatividad
- CE33. Iniciativa y espíritu emprendedor

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El alumno será capaz de:

- Desarrollar una actitud crítica y analítica de los conceptos, para su clara comprensión y posterior aplicación.
- Elaborar y comunicar el discurso de forma razonada y clara en función de los objetivos establecidos.
- Usar adecuadamente la comunicación verbal y no verbal así como los medios tecnológicos de apoyo para conseguir influir en el receptor a través de la comunicación oral.
- Activar una estrategia de comunicación efectiva para la comunicación de mensajes en diferentes situaciones y a través de cualquier medio de comunicación.
- Organizar el mensaje de forma novedosa para captar la atención del auditorio y resultar creíble.

