

## DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

**ASIGNATURA:** Psicología y Comunicación

**PLAN DE ESTUDIOS:** Grado en Odontología (PGR-ODONTO)

**GRUPO:** 2627-S1

**CENTRO:** Facultad de Ciencias de la Salud

**CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:** Básica (BA)

**ECTS:** 6,0

**CURSO:** 1º

**TEMPORALIDAD:** 2º Semestre

**IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:**

Castellano, excepto las asignaturas de idiomas que se impartirán en el idioma correspondiente

## DATOS DEL DOCENTE

**NOMBRE Y APELLIDOS:** NATALIA GARCÍA MUÑOZ

**EMAIL:** [ngarciam@uemc.es](mailto:ngarciam@uemc.es)

**TELÉFONO:** 983 00 10 00

**HORARIO DE TUTORÍAS:** Miércoles a las 13:00 horas

### INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES :

- Licenciado Psicología (Universidad UNED)
- Licenciado Pedagogía (Universidad UCM)
- Master universitario: Master en Terapias Contextuales
- Master universitario: Postgrado en Neuropsicología
- Master universitario: Experto en Duelo
- Master universitario: Experto en Psicopatología Clínica e Intervención Comunitaria
- Master universitario: Experto en Atención Temprana
- Master universitario: Experto en Intervención Psicoeducativa en Educación Especial
- Master universitario: Master en Gestión y Dirección de RRHH

### EXPERIENCIA DOCENTE :

- Cuenta con experiencia de 7 años en docencia universitaria en el nivel del Grado (Profesora Grado e Psicología UEMC)
- Cuenta con experiencia de 7 años en docencia universitaria en el nivel del Grado (Profesora Grado en Criminología UEMC)
- Cuenta con experiencia de 7 años en docencia universitaria en el nivel del Grado (Profesora Grado en Terapia Ocupacional)

### EXPERIENCIA PROFESIONAL :

- Tiene experiencia en el ámbito profesional de 8 años en el sector Privado (Gerente y Psicóloga sanitaria en consulta propia)
- Tiene experiencia en el ámbito profesional de 8 años en el sector Privado (Neuropsicóloga en consulta propia)
- Tiene experiencia en el ámbito profesional de 8 años en el sector Público (Psicóloga del programa de atención psicológica a víctimas de violencia de género de JCyL)
- Tiene experiencia en el ámbito profesional de 4 años en el sector Privado (Neuropsicóloga en Hospital Casaverde y Afava)
- Tiene experiencia en el ámbito profesional de 5 años en el sector Privado (Gestora de Casos Intecum (paliativos) y Asistente Personal en Fundación Intrás)
- Tiene experiencia en el ámbito profesional de Más de 10 años en el sector Privado (Profesora del Certificado de Profesionalidad Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales)

- (Fundación Intrus, Fundación Personas Grupo Tecopy, Yorkshire, Ifes))
- Tiene experiencia en el ámbito profesional de 1 año en el sector Público (Profesora de español y francés, Programa Youth Training (Leonardo da Vinci). Inglaterra )
  - Tiene experiencia en el ámbito profesional de 1 año en el sector Público (Pedagoga - Educadora, Voluntariado Europeo (Programa Juventud))
  - Tiene experiencia en el ámbito profesional de 5 años en el sector Privado (Orientadora y Dinamizadora sociocultural (Wallaby, Cáritas, Incual, Ayto. Alcazarén))

#### OTROS DATOS CV :

Psicóloga Sanitaria, Neuropsicóloga y Pedagoga con más de una década de experiencia vinculando la práctica clínica con la docencia en la educación superior y formación profesional. Especializada en Neuropsicología, Terapias Contextuales (ACT), violencia de género, duelo y discapacidad, centro mi perfil en la transferencia del conocimiento científico y práctico del aula a la salud mental y viceversa. Actualmente ejerzo como profesora en la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC), actividad que compagino con mi labor asistencial como psicóloga, neuropsicóloga y directora de mi propio centro de psicología (+*Sanamente Psicología*). También he trabajado como neuropsicóloga en DCA y demencias. Dispongo además, de experiencia laboral en educación y formación, ámbito social y de gestión, y apporto además una sólida perspectiva intercultural gracias a mi trayectoria profesional e internacional en el Reino Unido y Francia.

A nivel investigador, actualmente me encuentro en proceso de admisión de proyecto de tesis doctoral centrado en evaluar la eficacia de una intervención basada en Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT) sobre variables clínicas y funciones ejecutivas en víctimas de trauma interpersonal (un diseño de caso) bajo la tutela de un grupo de investigación referente en trauma a nivel nacional.

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

#### DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA:

La asignatura de Psicología y Comunicación tiene asignado un carácter básico dentro del Grado de Odontología con 6 ECTS de carga lectiva, ubicada en la materia Psicología. Las competencias adquiridas en esta asignatura permitirán al estudiante poseer una serie de conocimientos y habilidades psicológicas básicas para desempeñar su rol profesional. Facilita la comprensión de los factores de origen psicológico que contribuyen a la patología dental y/o a un inadecuado seguimiento de las consultas, como son los hábitos inadecuados o la fobia dental. Proporcionando además, conocimientos y habilidades de comunicación,

#### CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA:

1. LA PSICOLOGÍA EN LAS CIENCIAS DE LA SALUD
  1. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA
  2. PSICOLOGÍA DE LA SALUD: PSICOLOGÍA Y ODONTOLOGÍA
2. PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS
  1. ATENCIÓN, SENSACIÓN Y PERCEPCIÓN
  2. APRENDIZAJE Y MEMORIA
  3. MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN
3. PSICOLOGÍA SOCIAL
  1. COGNICIÓN SOCIAL: ATRIBUCIONES. ACTITUDES
4. LA RELACIÓN ODONTÓLOGO PACIENTE
  1. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES
  2. EL ODONTÓLOGO Y LA PREVENCIÓN Y/O DETECCIÓN DE MALOS TRATOS Y VIOLENCIA DE GÉNERO
  3. ADHERENCIA AL TRATAMIENTO
  4. ESTRÉS Y ANSIEDAD. FOBIA DENTAL. BRUXISMO
  5. FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD.

#### RECURSOS DE APRENDIZAJE:

Además de los recursos bibliográficos y páginas web indicados en los apartados correspondientes, utilizaremos los siguientes recursos de aprendizaje: Artículos científicos, noticias de prensa, estadísticas, material audiovisual

(documentales, películas...)

La asignatura contará con una plataforma Moodle donde se subirá los temas, enunciado de prácticas y se activarán las entregas de trabajos y prácticas, además se activarán herramientas como el foro y el chat. También se contará con la plataforma TEAMS, para mantener un contacto continuo con el alumnado.

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE A ADQUIRIR POR EL ALUMNO

### COMPETENCIAS BÁSICAS:

- CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

### COMPETENCIAS GENERALES:

- CG01. Conocer los elementos esenciales de la profesión de odontólogo, incluyendo los principios éticos y las responsabilidades legales.
- CG02. Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.
- CG03. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
- CG04. Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes
- CG05. Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico
- CG06. Comprender la importancia de desarrollar una práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.
- CG07. Promover el aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas, así como la motivación por la calidad

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- CEMI.07. Identificar el principal motivo de consulta y la historia de la enfermedad actual. Realizar una historia clínica general del paciente y una ficha clínica que refleje fielmente los registros del paciente.
- CEMI.08. Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la práctica odontológica.
- CEMI.17. Conocer los procedimientos encaminados a efectuar el diagnóstico de salud oral en la comunidad y saber interpretar los resultados.
- CEMI.18. Conocer las repercusiones de las tendencias demográficas y epidemiológicas en la práctica de la odontología.
- CEMI.19. Conocer la organización y de la provisión de la asistencia en salud oral en la comunidad, tanto a nivel privado como público, así como de la asistencia sanitaria general y del papel del dentista en dichos ámbitos.
- CEMI.20. Elaborar y ejecutar programas de salud oral y conocer de la coordinación inter-institucional e inter-profesional necesaria para su ejecución.
- CEMI.24. Identificar los signos y actitudes que sugieran la posible existencia de malos tratos.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El alumno será capaz de:

- Reconocer las posibles alteraciones de comportamiento de los pacientes odontológicos.
- Diseñar programas de intervención que requieran la colaboración del paciente.
- Aplicación de técnicas de relajación frente a la ansiedad de los profesionales de la odontología y de los pacientes.
- Establecer una comunicación fluida y correcta con los pacientes.
- Elaborar una historia clínica a través de una entrevista diagnóstica con el paciente, que refleje, además de otros, los factores sociales, familiares y psicológicos relacionados con la salud bucodental.
- Conocer los factores higiénicos y los satisfactores en el puesto de trabajo.
- Conocer la importancia de conceptos como calidad de vida, calidad de los servicios, autoresponsabilidad del paciente, sí como los factores que contribuyen a ello.
- Describir los signos y síntomas de la persona mal tratada.

### BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Shelley E. Taylor ( 2007): Psicología de la salud.. McGraw-Hill. . ISBN: ISBN: 978-970-10-6238-8; 970-10-6238-8.
- M<sup>a</sup> Luisa Delgado Losada ( 2015): Fundamentos de psicología: para ciencias sociales y de la salud.. Médica Panamericana. ISBN: ISBN: 9788498359176 (electrónico)

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Isaac Amigo Vázquez, Concepción Fernández Rodríguez, Marino Pérez Álvarez (2010): Manual de psicología de la salud. Pirámide. ISBN: ISBN: ISBN:9788436823400; 9788436833850 (Electrónico)
- Xavier Clèries (2006): La comunicación una competencia esencial para los profesionales de la salud. Elsevier.. ISBN: 978-84-458-1672-1
- Luis Cibanal Juan (2006): Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. . Elsevier. ISBN: 978-84-8086-664-4
- M<sup>a</sup> DEL MAR JOVANI SANCHO (2020): MANUAL DE COMUNICACIÓN CON PACIENTES EN LA CLÍNICA ODONTOLÓGICA. Fundación Universitaria San Pablo Ceu. ISBN: 9788417385507

#### WEBS DE REFERENCIA:

Web / Descripción

[Psicología de la salud](http://www.psicologiadelasalud.es/)(<http://www.psicologiadelasalud.es/>)

Página web de carácter divulgativo y científico.

[Sitio web de la Organización Mundial de la Salud](http://www.who.int/topics/mental_health/es/), ([http://www.who.int/topics/mental\\_health/es/](http://www.who.int/topics/mental_health/es/))

Dedicado a la salud mental

[Página web de la APA](http://www.health-psych.org/(healthpsychology))) ([http://www.health-psych.org/\(healthpsychology\)\)](http://www.health-psych.org/(healthpsychology)))

División 38

[Paginawebdecaráctercientíficoydivulgativo](http://www.dentalfearcentral.org/)(<http://www.dentalfearcentral.org/>)

Dedicada a la fobia y/o temor dental.

### PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

#### METODOLOGÍAS:

#### MÉTODO DIDÁCTICO:

Este método se utilizará para la exposición de los contenidos de cada tema, fomentando en la medida de lo posible la participación y la comunicación con el alumnado. Este método se llevará a cabo en las clases presenciales.

### **MÉTODO DIALÉCTICO:**

Siguiendo este esquema de trabajo se utilizarán diversas técnicas de docencia tales como:

- Debates sobre temas de relevancia de la asignatura. El alumnado expresará y confrontará diversas opiniones sobre un tema concreto previa facilitación mediante la plataforma Moodle de artículos sobre dicho tema.
- Estudio de casos: Se le presentará al alumnado casos de actualidad y hechos reales para su análisis e interpretación.
- Resolución de ejercicios y problemas: Tanto de forma individual como en grupo, al alumnado trabajará en clase y en grupo sobre temas propuestos, de tal modo que optimizará su propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo.

### **MÉTODO HEURÍSTICO:**

Se desarrollará mediante:

Aprendizaje basado en problemas: El punto de partida de este aprendizaje, es un problema que, diseñado por el profesor, ha de ser resuelto por el estudiante. Este método estará presente en las clases prácticas.

### **CONSIDERACIONES DE LA PLANIFICACIÓN:**

Primer día de clase: Presentación de la guía académica y de la asignatura

Semana 1 - 3:

**BLOQUE 1: LA PSICOLOGÍA EN LAS CIENCIAS DE LA SALUD.**

Exposición de los contenidos por parte de la profesora fomentando la comunicación y el feed-back con el alumnado. Se realizarán actividades para el refuerzo y fijación de los contenidos relacionadas con la materia impartida.

Semanas 4-7:

**BLOQUE 2: PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS**

Exposición de los contenidos por parte de la profesora fomentando la comunicación y el feed-back con el alumnado. Se realizarán actividades para el refuerzo y fijación de los contenidos relacionadas con la materia impartida.

Semanas 8-9:

**BLOQUE 3: PSICOLOGÍA SOCIAL.**

Exposición de los contenidos por parte de la profesora fomentando la comunicación y el feed-back con el alumnado. Se realizarán actividades para el refuerzo y fijación de los contenidos relacionadas con la materia impartida.

Semanas 10-15:

**BLOQUE 4: LA RELACIÓN ODONTÓLOGO-PACIENTE: RECURSOS Y HABILIDADES.**

Exposición de los contenidos por parte de la profesora fomentando la comunicación y el feed-back con el alumnado. Se realizarán actividades para el refuerzo y fijación de los contenidos relacionadas con la materia impartida.

### **TUTORIAS INDIVIDUALES**

El alumnado tendrá a su disposición tutorías individuales para resolver dudas o cuestiones sobre la asignatura. El horario de las tutorías individuales quedará fijado por la profesora pudiéndose realizar de forma presencial en la UEMC o a través de la plataforma Teams, teniendo en cuenta el horario del grupo y siendo debidamente comunicado al alumnado, además esta hora de tutoría podría verse modificada en función de los horarios que se diseñen.

### **TUTORIAS GRUPALES**

Las tutorías académicas grupales están fijadas en la semana de seminarios tutoriales de preparación para la convocatoria ordinaria (2 horas) y extraordinaria (2 horas). Desde la Facultad de Ciencias de la Salud se notificarán tanto al profesorado como al alumnado los calendarios de estas tutorías como viene siendo habitual.

Estas tutorías se realizarán de forma presencial en la UEMC.

Importante

Esta planificación estimada podrá verse modificada por causas ajenas a la organización académica primeramente presentada. La profesora informará convenientemente al alumnado de las nuevas modificaciones puntuales.

#### PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y EVALUACIONES:

##### PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES:

| Actividad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | ¿Se evalúa? | CO | CE |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|-------------|----|----|
| Parcial 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | X |    |    |    |    |    |    | X           | X  |    |
| Parcial 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    | X  | X           | X  |    |

##### CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN EN LA CONVOCATORIA ORDINARIA:

Dos pruebas parciales (60%): La primera prueba de tipo test abarcará los 6 primeros temas de la asignatura, y supondrá un 30% de la calificación final en la asignatura. La segunda prueba de respuesta corta/tipo test abarcará los 5 temas restantes, y corresponderá a un 30% de la calificación final en la asignatura. Ambas pruebas tienen carácter eliminatorio tanto para el examen de convocatoria ordinaria como extraordinaria. Es necesario obtener una calificación cercana al 5 en cada una de las pruebas, y una media de mínima de 5 entre ambas pruebas, para superar la asignatura.

Las pruebas objetivas de múltiple opción (tipo test), incluirán cuatro opciones de respuesta y una única opción correcta. Los errores penalizan en una proporción de 3 a 1, por cada tres respuestas incorrectas se anula una respuesta correcta.

En el examen de convocatoria ordinaria los alumnos serán evaluados de aquellos contenidos teóricos no superados en las pruebas descritas anteriormente.

Respecto a las prácticas (30%): Se realizarán informes y memorias que los alumno/as entregarán a través de E-campus (moodle), siendo comunicado el plazo de entrega por parte de la profesora. Es necesario obtener una calificación de al menos 5 puntos sobre 10 de media para superar este apartado. En caso contrario, la asignatura se considerará no superada en Convocatoria Ordinaria, y deberán presentarse los informes y memorias que no se hayan entregado o se hayan suspendido en la fecha de evaluación final de Convocatoria Extraordinaria.

Es requisito imprescindible para superar la asignatura en la convocatoria ordinaria obtener una calificación media mínima de 5 sobre 10 en cada uno de los dos sistemas de evaluación descritos.

##### CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN EN LA CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria el alumnado será evaluado mediante una prueba escrita tipo test y/o respuesta corta, así como presentado los informes y memorias prácticas de la evaluación continua que no se hayan entregado o se hayan suspendido. Se mantiene la distribución porcentual de la convocatoria ordinaria, respetando los % de las pruebas parciales superadas, así como de los informes y memorias realizadas. El alumno/a en esta evaluación, solo deberá recuperar la parte o partes suspensas de la asignatura de tal manera que se guardarán todas las notas de aquellas pruebas que hayan sido superadas en la convocatoria ordinaria.

Es requisito imprescindible para superar la asignatura en la convocatoria extraordinaria obtener una calificación media mínima de 5 sobre 10 en cada uno de los dos sistemas de evaluación descritos.

##### SISTEMAS DE EVALUACIÓN:

| SISTEMA DE EVALUACIÓN  | PORCENTAJE (%) |
|------------------------|----------------|
| Pruebas escritas       | 50%            |
| Pruebas orales         | 10%            |
| Ejecución de prácticas | 40%            |