

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

PLAN DE ESTUDIOS: Grado en Enfermería (PGR-ENFERM)

ASIGNATURA : Comunicación Aplicada a la Enfermería (2772)

TIPO DE ASIGNATURA : Teórico-práctica

MODALIDAD : Presencial

CURSO ACADÉMICO: 2026-2027

GRUPO: 2627-T1.2

CENTRO: Facultad de Ciencias de la Salud

CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: Básica (BA)

ECTS: 6,0

CURSO: 1º

TEMPORALIDAD: 2º Semestre

IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:

Castellano, excepto las asignaturas de idiomas que se impartirán en el idioma correspondiente

DATOS DEL DOCENTE

NOMBRE Y APELLIDOS: IMELDA RODRÍGUEZ ESCANCIANO

EMAIL: irodriguez@uemc.es

TELÉFONO: 983 00 10 00

HORARIO DE TUTORÍAS: Jueves a las 18:00 horas

INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES :

- Licenciado Periodismo (Universidad *Universidad Complutense de Madrid*)
- Doctorado: Ciencias de la Información (2003)
- Y acreditado en la figura de Universidad privada por ACSUCYL (2011)

EXPERIENCIA DOCENTE :

- Cuenta con experiencia de Más de 10 años en docencia universitaria en el nivel del Grado (Desde hace más de veinte años, imparto docencia universitaria en grados y másteres sobre comunicación estratégica y liderazgo reputacional aplicados a los ámbitos institucional, empresarial y político. En la Universidad Europea Miguel de Cervantes, desde el año 2003, he impartido asignaturas como "Técnicas de comunicación eficaz", "Comunicación e información audiovisual", "Opinión Pública", "Comunicación eficaz" o "Comunicación aplicada a la Enfermería" en distintos grados de la Facultad de Ciencias Sociales, la Facultad de Ciencias de la Salud y la Escuela Politécnica Superior. Directora y autora de distintas monografías, capítulos de libro, congresos internacionales y artículos científicos sobre innovación en el ámbito de la educación superior, siendo además experta en gestión y dirección de políticas educativas.)

EXPERIENCIA PROFESIONAL :

- Tiene experiencia en el ámbito profesional de Más de 10 años en el sector Privado (Consultoría ejecutiva en comunicación estratégica, imagen pública y liderazgo reputacional, concebida también como ámbito de investigación aplicada, desarrollo y validación metodológica, en contextos institucionales, organizacionales y políticos.)

EXPERIENCIA INVESTIGADORA :

- Más de 10 años (Como resultado de las líneas de investigación desarrolladas en comunicación estratégica, imagen pública y liderazgo reputacional, he formulado científicamente el Sistema de Liderazgo Auténtico AIPOC® (metodología registrada), cuya aplicación y validación se produce en contextos reales de intervención en ámbitos institucionales, empresariales y políticos. Esta trayectoria sustenta una producción científica integrada por artículos en revistas especializadas, capítulos de libro, monografías, así como por contenidos de divulgación científica y transferencia de conocimiento en entornos digitales y redes sociales

profesionales. Asimismo, he participado en la dirección y evaluación de proyectos de investigación competitivos financiados por convocatorias públicas vinculados con estas áreas, habiendo formado parte también de distintos tribunales de defensa de tesis doctorales sobre comunicación organizacional, comunicación digital y comunicación política, incluyendo la co-dirección de una tesis doctoral sobre esta última temática. Mi obra más reciente es el libro *Imagen Política: modelo y método*, publicado por la Editorial Paidós (Grupo Planeta).

OTROS DATOS CV :

He desarrollado labores de alta dirección en distintas organizaciones, algunas de ellas vinculadas a la Educación Superior. A partir del año 2004, comencé a desempeñar distintos puestos de dirección académica, como Decana de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Información o Vicerrectora de Ordenación Académica y Profesorado. He sido rectora de la Universidad Europea Miguel de Cervantes, durante el periodo 2014-2020.

Escritora del Grupo Planeta, divulgadora de contenido especializado en entornos digitales y científicos, analista del contexto social y político en distintos medios de comunicación y conferenciante en foros internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE A ADQUIRIR POR EL ALUMNO

GRANDES COMPETENCIAS :

- GC4 - CIN9 Fomentar estilos de vida saludables, el autocuidado, apoyando el mantenimiento de conductas preventivas y terapéuticas.
- GC5 - CIN11 Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE :

El alumno será capaz de:

- HD4.1 - Planificar y ejecutar actividades de promoción de la salud a individuos, familia y comunidad.
- HD4.2 - Actuar como asesor y consultor en materia de salud individuos, familia y comunidad.
- CO5.1 - Conocer las técnicas de comunicación con individuos, familia y comunidad.
- HD5.1 - Ejecutar técnicas de comunicación con individuos, familia y comunidad.
- HD5.2 - Impulsar actividades de educación para la salud a los individuos, familia y comunidad.

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA :

Identificar la relevancia de la comunicación en el ejercicio profesional. Aplicar habilidades de comprensión interpersonal en diferentes contextos. Adaptar comportamiento a las normas de comunicación en entornos multiculturales. Utilizar estrategias para comunicarse de manera efectiva, tanto de manera oral como escrita. Reconocer las propias emociones y los comportamientos derivados de ellas y mostrar una gestión efectiva de las primeras. Discriminar las actitudes, motivaciones y resistencias no explícitas en las relaciones interpersonales. Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familias, entorno clínico y equipo multidisciplinar. Reconocer actitudes, intereses, necesidades y perspectivas de los otros. Interpretar hechos y situaciones desde distintos puntos de vista. Identificar habilidades y estrategias que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias, compañeros y profesionales.

CONTENIDOS MÍNIMOS :

Fundamentos y bases teóricas de la comunicación humana

La comunicación en el ámbito profesional

Relación terapéutica. Estilos comunicativos. Roles y habilidades en comunicación

Herramientas para hablar en público

RECURSOS DE APRENDIZAJE :

- **Recursos didácticos:** Casos, Recursos multimedia
- **Recursos tecnológicos :** Plataformas de aprendizaje en línea, Herramientas de presentación, Herramientas de comunicación
- **Recursos audiovisuales:** Vídeos y podcast, Contenido especializado de divulgación en redes sociales
- **Otros recursos:** Lecturas divulgativas, periodísticas y científicas

OBSERVACIONES DEL CONTENIDO DE LA ASIGNATURA:

1. USOS ESTRATÉGICOS DE LA COMUNICACIÓN EMPÁTICA Y NO VIOLENTA

1. Comunicación asertiva y responsable
2. Relación con el paciente y autoevaluación
3. Resolución conjunta de conflictos y problemas

2. LIDERAZGO ENFERMERO Y DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Claves de la comunicación verbal y no verbal: técnicas de comunicación eficaz
2. Demostración comunicativa de autenticidad para el liderazgo
3. Aplicación de la especificidad y la autorrevelación útil

3. TÉCNICAS DE INTERACCIÓN EFECTIVA CON EL PACIENTE DESDE LA ESCUCHA ACTIVA

1. Cómo hacer preguntas y expresar opiniones
2. La escucha y el humor terapéuticos
3. Habilidades comunicativas de confrontación

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Erice, Juana (2019): Gracias : el arte de comunicar malas noticias con humanidad. Empresa Activa . ISBN: 9788416997121
- Cibanal Juan, Luis; Arce, María del Carmen; y Carballal, María del Consuelo (2022): Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Elsevier . ISBN: 978-84-8086-664-4
- Balzer Riley, Julia (2020): Comunicación en Enfermería. Elsevier. ISBN: 978-84-9113-882-2
- Ferreira Chaine, Martha Beatriz (2019): Comunicación entre el personal sanitario y el paciente. Grupo Editorial Círculo Rojo. ISBN: 97-88-4133-1766-3
- Ferrer Arnedo, Carmen y González Navarro, Myriam (2021): Liderazgo enfermero. Pinceladas de experiencia. Tecnos. ISBN: 978-84-309-8156-4
- Zuazo, Asier y González, José (2024): La comunicación esencial con el paciente. Manual práctico para profesionales sanitarios. Pirámide. ISBN: 978-84-368-4952-3
- Rodríguez Escanciano, Imelda y Hernández Herrarte, María (2010): Lenguaje no verbal: cómo gestionar una comunicación de éxito. Netbiblo. ISBN: 978-84-9745-475-9
- Molinuevo Alonso, Beatriz (2017): La comunicación no verbal en la relación médico-paciente. UOC. ISBN: 9788491169727

OTRAS FUENTES DE REFERENCIA:

Contenidos científicos y divulgativos digitales.

PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

TIPO DE ASIGNATURA :

Teórico-práctica

METODOLOGÍAS:

MÉTODO DIDÁCTICO:

El método didáctico se utilizará para las clases teóricas y servirá para adquirir aquellos conocimientos que deberán ser aplicados posteriormente en las actividades prácticas.

MÉTODO DIALÉCTICO:

Esta metodología de enseñanza está destinada a las actividades y seminarios prácticos.

MÉTODO HEURÍSTICO:

Este método se desarrollará de forma individual o en grupo mediante actividades de evaluación continua (trabajos y estudio de casos prácticos) en las que el alumno deberá poner a prueba los conocimientos adquiridos además de su capacidad de iniciativa, liderazgo y trabajo en equipo. El objetivo es que el alumno tome un papel activo en el proceso de aprendizaje mediante la adquisición de conocimientos a través de la experimentación y la resolución de problemas.

ACTIVIDADES FORMATIVAS :

- Clases teóricas
- Clases prácticas
- Tutoría
- Evaluación
- Trabajo autónomo

CONSIDERACIONES DE LA PLANIFICACIÓN:

La planificación de la asignatura se ha estructurado de forma coherente con las actividades formativas seleccionadas, combinando la exposición de contenidos teóricos, el desarrollo de actividades prácticas, el seguimiento mediante tutorías, los procesos de evaluación y el trabajo autónomo del estudiante. Esta organización persigue una progresión gradual en el aprendizaje y una adecuada integración entre la adquisición de conocimientos, su aplicación y consolidación.

De forma orientativa, se presenta la siguiente planificación:

SEMANA 1

Presentación de la estrategia de aprendizaje y de la aplicación útil de la asignatura.

Revisión guía docente.

SEMANA 2

Tema 1 (Unidad 1)

Dinámicas teórico-prácticas.

SEMANA 3

Tema 2 (Unidad 1)

Dinámicas teórico-prácticas.

SEMANA 4

Tema 3 (Unidad 1)

Dinámicas teórico-prácticas.

SEMANA 5

Ejecución práctica 1. PRUEBA DE EVALUACIÓN.

SEMANA 6

Tema 1 (Unidad 2)

Dinámicas teórico-prácticas.

SEMANA 7

Tema 2 (Unidad 2)

Dinámicas teórico-prácticas.

SEMANA 8

Tema 3 (Unidad 2)

SEMANA 9

Ejecución práctica 2. PRUEBA DE EVALUACIÓN.

SEMANA 10

Tema 1 (Unidad 3)

Dinámicas teórico-prácticas.

SEMANA 11

Tema 2 (Unidad 3)

Dinámicas teórico-prácticas.

SEMANA 12

Tema 3 (Unidad 3)

Dinámicas teórico-prácticas.

SEMANA 13

Ejecución práctica 3. PRUEBA DE EVALUACIÓN.

SEMANA 14

PRUEBA DE EVALUACIÓN ESCRITA.

SEMANA 15

Exposición trabajos. PRUEBA DE EVALUACIÓN ORAL.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y EVALUACIONES :

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES:

Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	EF	¿Se evalúa en CO?	Sistema evaluación	¿Se mantiene en CE?	Convocatoria extraordinaria
Práctica 1					X												X	Ejecución de prácticas:10% Técnicas de observación:5%	X	
Práctica 2									X						X		X	Ejecución de prácticas:10% Técnicas de observación:5%	X	
Práctica 3													X				X	Ejecución de prácticas:10% Técnicas de observación:5%	X	
Prueba escrita														X			X	Pruebas escritas:35%	X	
Trabajo final (prueba oral)															X		X	Pruebas orales:20%	X	

CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN EN LA CONVOCATORIA ORDINARIA:

La evaluación de la asignatura en la convocatoria ordinaria se desarrollará del siguiente modo:

- **EJECUCIÓN DE PRÁCTICAS (45%).** El alumno realizará 3 ejercicios prácticos que permitirán evaluar la evolución de su capacidad comunicativa desde todas las dimensiones contempladas en la base teórica de contenidos. El alumno deberá obtener, como mínimo, una calificación de 5 puntos en cada una de las prácticas para considerar superado este bloque de evaluación.

- **PRUEBAS ESCRITAS (35%).** Se desarrollará una prueba escrita de respuesta corta correspondiente a los contenidos vistos en las unidades temáticas y en las dinámicas teórico-prácticas. Será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos para considerar superado este bloque de evaluación.

- **PRUEBA ORAL/TRABAJO FINAL (20%).** El alumno desarrollará y expondrá un proyecto final de la asignatura. Será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos para considerar superado este bloque de evaluación.

ACLARACIONES

Al ser obligatoria la obtención de una calificación mínima de 5 puntos en cada uno de estos bloques, aunque el alumno obtuviera una calificación media final de 5 o más puntos (teniendo alguna o varias de las partes con una nota inferior a 5 puntos), la calificación que aparecería en las actas sería suspenso, hasta que realizara la recuperación correspondiente de las partes suspensas en la convocatoria extraordinaria.

El estudiante que, por una causa justificada y debidamente aceptada como tal, no pudiera realizar una práctica deberá informar a la profesora de su ausencia, a través de un correo electrónico, un día antes o en el mismo día,

para poder convenir una nueva realización del ejercicio. No podrán repetirse prácticas si el alumno no sigue este

procedimiento.

NOTAS COMUNES A LA CONVOCATORIA ORDINARIA Y EXTRAORDINARIA

La planificación de la evaluación tiene un carácter meramente orientativo y podrá ser modificada a criterio del profesor, en función de circunstancias externas y de la evolución del grupo.

Los sistemas de evaluación descritos en esta guía docente son sensibles tanto a la evaluación de las competencias

como de los contenidos de la asignatura.

La realización fraudulenta de cualquiera de las pruebas de evaluación,

así como la extracción de información de las pruebas de evaluación, será sancionada según lo descrito en el Reglamento 7/2015, de 20 de noviembre, de Régimen Disciplinario de los estudiantes, Arts. 4, 5 y 7 y derivarán en la pérdida de la convocatoria correspondiente, así como en el reflejo de la falta y de su motivo en el expediente académico del alumno.

CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN EN LA CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La evaluación de la asignatura en la convocatoria extraordinaria queda establecida así:

- **EJECUCIÓN DE PRÁCTICAS (45%).** El alumno realizará 3 ejercicios prácticos que permitirán evaluar la evolución de su capacidad comunicativa. La profesora indicará al alumno la práctica o prácticas que, al no estar realizadas y/o superadas en la convocatoria ordinaria, deberá presentar en esta convocatoria. El alumno deberá obtener, como mínimo, una nota de 5 puntos en cada una de las prácticas para considerar superado este bloque de evaluación.

- **PRUEBAS ESCRITAS (35%).** Se desarrollará una prueba escrita de respuesta corta correspondiente a los contenidos vistos en las unidades temáticas y en las dinámicas teórico-prácticas. Será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos para considerar superado este bloque de evaluación.

- **PRUEBA ORAL/TRABAJO FINAL (20%).** El alumno desarrollará y expondrá un proyecto final de la asignatura. Será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos para considerar superado este bloque de

evaluación.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN:

Tipo de asignatura	Pruebas escritas	Pruebas orales	Ejecución práctica	Técnicas de observación
Teórico-práctica	35 %	20 %	30 %	15 %