

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA: Psicología del Pensamiento y el Lenguaje

PLAN DE ESTUDIOS: Grado en Psicología (OGR-PSICO)

GRUPO: 2526-01

CENTRO: Facultad de Ciencias de la Salud

CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: Básico

ECTS: 6,0

CURSO: 1º

SEMESTRE: 2º Semestre

IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:

Castellano, excepto las asignaturas de idiomas que se impartirán en el idioma correspondiente

DATOS DEL PROFESOR

NOMBRE Y APELLIDOS: LYDIA POLO GARCÍA

EMAIL: lpolo@uemc.es

TELÉFONO: 983 00 10 00

CV DOCENTE:

- Doctoranda en la Universidad de VIC. Línea de investigación: Cuidados integrales y servicios de salud. "Prevalencia y características del sufrimiento e impacto en la salud mental de los profesionales de la salud. Diseño y evaluación de una intervención de soporte." 2021- actualidad
- Máster en Dirección de centros de Servicios Sociales. Universidad Europea Miguel de Cervantes. 2016-2017.
- Postgrado en Atención Psicosocial y Espiritual a personas en situación de enfermedad avanzada. Cátedra de Cuidados Paliativos UVic-UCC/ICO. Junio 2015-Marzo 2016.
- Curso Básico e Intermedio de Cuidados Paliativos. Coordinación Regional de Cuidados Paliativos. 2017 y 2018.
- Curso básico de Cuidados Paliativos. Fundación para la Formación OMC. Abril - Julio 2013.
- Máster Universitario en Psicooncología y Cuidados Paliativos. Universidad Complutense de Madrid. 2011-2013. 700h presenciales.
- Master en sexualidad y terapia de pareja. Fundación Sexpol. 2008 - 2011
- Licenciatura en Psicología. Universidad Autónoma de Madrid. 2005-2011.

CV PROFESIONAL:

Hospital San Rafael. (2012-2022)

- Coordinadora Equipo de Atención Psicosocial. Enero 2020 - Marzo 2022. Además de las funciones abajo escritas se añaden las de coordinación del equipo, control de planillas, formación, toma de decisiones, reestructuración de plantilla, gestión de proyecto y desarrollo económico.
- Psicóloga del Equipo de atención psicosocial. Diciembre 2012 - Marzo 2022. Miembro del equipo EAPS (Equipo de Atención Psicosocial) de la Fundación "La Caixa" en el Programa para la atención integral a personas con enfermedad avanzada y sus familiares. Atención psicosocial en unidad de cuidados paliativos y en oncohematología pediátrica: atención al duelo, apoyo y formación a equipo sanitario, selección y formación de voluntariado, conferencias, talleres y seminarios.
- o Psicóloga de los diferentes departamentos del Hospital San Rafael, atendiendo duelo perinatal, primer impacto oncológico, dificultades de aceptación de la enfermedad.
- o Imparto formación a todo el equipo asistencial en aspectos emocionales y de comunicación en colaboración con CESI IBERIA y el Hospital San Rafael.
- o Creadora y coordinadora de la Escuela de Cuidados, espacio destinado a las familias de los pacientes en

situación de enfermedad avanzada.

o Coordinadora del espacio de cuidado al personal sanitario del Hospital San Rafael, atención a los aspectos emocionales durante la pandemia COVID-19 y posterior, intervenciones en alto nivel de estrés, gestión emocional, ventilación emocional y mindfulness. Intervenciones grupales e individuales.

Fundación Juan Ciudad (2012 - actualidad)

- Formadora del voluntariado internacional en gestión emocional, autocuidado y mindfulness.

Universidad Europea Miguel de Cervantes (2018 - actualidad)

- Profesora Titular en Grado de Psicología y Grado de Criminología. Tutora TFG y TFM. Universidad Europea Miguel de Cervantes.

o Psicología de la sexualidad

o Igualdad y Violencia de Género

o Psicología del Pensamiento y del Lenguaje

Universidad Complutense de Madrid (2015- 2022)

- Tutora de alumnos y alumnas del Máster de Psicooncología y Cuidados Paliativos. Universidad Complutense de Madrid.

Universidad Francisco de Vitoria (2013 - 2022)

- Tutora de alumnos y alumnas de Medicina en UCP. Universidad Francisco De Vitoria. Rotantes de 1º y 2º año.

Psicóloga en práctica clínica (2012 - actualidad)

- Psicóloga autónoma, con consulta privada y cartera propia de clientes.

- Cursos y formación diversa en torno a la salud mental.

- Colaboradora con medios de comunicación como divulgadora de psicología, entre otros: "El mundo" sección salud, "Protagonistas" punto radio, Europa Press, Congresos GEPAC, jornadas de formación Obra Social La Caixa, XIX Congreso Nacional de Odontopediatría, Webbinarios GEPAC...

CV INVESTIGACIÓN:

- Doctoranda en la Universidad de VIC. Línea de investigación: Cuidados integrales y servicios de salud. "Prevalencia y características del sufrimiento e impacto en la salud mental de los profesionales de la salud. Diseño y evaluación de una intervención de soporte." 2021- actualidad

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA:

Esta asignatura forma parte del módulo de formación básica en psicología. Se centra en conocer los procesos de adquisición del pensamiento y el lenguaje, incidiendo en la importancia de este último en el desarrollo del Yo, la psicopatología y la generación de Contextos Saludables.

Se propone un repaso de las principales perspectivas teóricas en el ámbito del pensamiento y el lenguaje destacando las explicaciones más parsimoniosas y aquellas que tienen una conexión clara con los avances experimentales y básicos de los últimos años respecto a lo que somos como seres humanos.

Se expone un conocimiento profundo de las leyes de la conducta de forma que, por un lado, permitan una predicción e influencia sobre el comportamiento humano y por otro, posibiliten una base firme para la generación de contextos saludables, permitiendo el desarrollo de procedimientos de intervención en diferentes ámbitos en los que la conducta humana está implicada.

Debido a la importancia del lenguaje como aspecto central en el comportamiento, la asignatura cobra una especial relevancia para la formación de una base sólida de conocimientos para el alumno, que le permitirán explicar y abordar de manera pragmática múltiples situaciones asociadas a su ámbito profesional

Los objetivos de la asignatura son:

1. Obtener una perspectiva general del significado psicológico del término “pensamiento” y ser capaces de emplearlo en diferentes tareas y situaciones.
2. Analizar los conceptos fundamentales de la Psicología del Pensamiento, desde el punto de vista teórico y metodológico, con una atención especial a los distintos tipos de pensamiento, las capacidades de razonamiento y solución de problemas.
3. Conocer y comprender las distintas posiciones científicas sobre el pensamiento y las repercusiones que tiene asumir estas perspectivas en la práctica del conocimiento psicológico y en el avance del conocimiento.
4. Construir un conocimiento científico sobre el lenguaje humano.
5. Identificar los problemas fundamentales del estudio científico de la adquisición, el uso y las alteraciones del lenguaje humano.
6. Comprender y aprender a manejar correctamente los conceptos y términos básicos propios del estudio científico de la adquisición, el uso y las alteraciones del lenguaje humano.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA:

1. **Psicología del Pensamiento**
 1. Introducción a la Psicología del Pensamiento
 2. Categorización y silogismos
 3. Razonamiento condicional y probabilístico
 4. Solución de problemas y toma de decisiones
 5. Caracterización general del lenguaje humano
 6. Competencias necesarias para usar el lenguaje
 7. Procesos de producción y comprensión del lenguaje

RECURSOS DE APRENDIZAJE:

Los recursos de aprendizaje que se utilizarán en todas las asignaturas de la titulación (salvo las prácticas externas) para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, son:

- Campus online de la UEMC (Open Campus)
- Plataforma de Webconference(Zoom work place)

Las comunicaciones con el profesor serán a través de Open Campus vía Mi correo, Tablón o/y Foro.

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE A ADQUIRIR POR EL ALUMNO

COMPETENCIAS GENERALES:

- RD 822/2021. Según el Real Decreto 822/2021, el marco competencial del título se define a través de grandes competencias (GC), ubicadas temporalmente en esta categoría de "competencias generales".
- GC1. Competencia para tener un razonamiento de la psicología: Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología y tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones y comunitario, con un sentido de razonamiento crítico y compromiso ético.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- RD 822/2021. Según el Real Decreto 822/2021, el marco competencial del título se concreta en los resultados de aprendizaje de cada materia y asignatura.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

- RD 822/2021. Según el Real Decreto 822/2021, el marco competencial del título se concreta en los resultados de aprendizaje de cada materia y asignatura.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El alumno será capaz de:

- SbC1.2_Subcompetencia_Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.

- C1.1_Conocimiento_Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.
- H1.1_Habilidad o destreza_Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Berko-Gleason, J., y Ratner, N. B. (1999): *Psicolinguística* (2ª ed.). Madrid: Mcgraw Hill. ISBN: 978-8448124571
- Belinchón, y M., Riviere, A. (2004): *Psicología del Lenguaje: Investigación y Teoría.* Trotta Bruner. ISBN: 9788487699351
- Bruner, J. (1984): *Acción, pensamiento y lenguaje.* Alianza Editorial. ISBN: 9788420665023
- Santamaría, Carlos. (1995): *Introducción al razonamiento humano.* Alianza D.L.. ISBN: 9788420677163
- *Psicología del lenguaje* (1ª ed.) (2015): Cuetos, F., González, J., y De Vega, M. Editorial Medica Panamericana . ISBN: 978-84-9835-727-1
- *Pensamiento y lenguaje* (2013): Vygotsky, L. . Ediciones Paidós. ISBN: 9788449329357

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Fernández, P. y Santamaría, C. (2001): *Manual práctico de psicología del pensamiento.* Barcelona: Ariel. ISBN: 9788434428829
- Rilling J.K., Sanfey S.G (2011): *Pensar rápido, pensar despacio.* Barcelona: Debate.. ISBN: 978-84-8306-861-8
- Girbau, D. y Schwartz, R. G. (2008): *Phonological working memory in Spanish-English bilingual children with and without specific language impairment.* *Journal of Communication Disorders*, 41, 124-145. ISBN: 219924

WEBS DE REFERENCIA:

Web / Descripción

[Inteligencia emocional](http://www.pensamientocritico.net/) (<http://www.pensamientocritico.net/>)

La inteligencia emocional es una habilidad no un rasgo

[Elsa Punset](http://www.inteligenciaemocionalysocial.com/) (<http://www.inteligenciaemocionalysocial.com/>)

Escritora y divulgadora, una de las principales referencias en el ámbito de habla hispana en la aplicación de la inteligencia emocional como herramienta para el cambio positivo.

[Comunidad de pensamiento complejo](http://www.inteligencia-emocional.org/) (<http://www.inteligencia-emocional.org/>)

Conceptos generales de inteligencia emocional

PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

METODOLOGÍAS:

MÉTODO DIDÁCTICO:

El papel del profesor cobra importancia a través de la impartición de clases magistrales en tiempo real por videoconferencia que podrá utilizar para explicar los contenidos teóricos, resolver dudas que se planteen durante la sesión, ofrecer retroalimentación sobre las actividades de evaluación continua o realizar sesiones de tutoría de carácter grupal.

MÉTODO DIALÉCTICO:

Se caracteriza por la participación de los alumnos en las actividades de evaluación continua de debate y la intervención de éstos a través del diálogo y de la discusión crítica (seminarios, grupos de trabajo, etc.).

Utilizando este método el alumno adquiere conocimiento mediante la confrontación de opiniones y puntos de vista. El papel del profesor consiste en proponer a través de Open Campus temas referidos a la materia objeto de estudio que son sometidos a debate para, posteriormente, evaluar el grado de comprensión que han alcanzado los alumnos.

MÉTODO HEURÍSTICO:

Este método puede desarrollarse de forma individual o en grupo a través de las actividades de evaluación continua (entregas de trabajos, resolución de ejercicios, presentaciones, etc.). El objetivo es que el alumno asuma un papel activo en el proceso de aprendizaje adquiriendo los conocimientos mediante la experimentación y la resolución de problemas.

CONSIDERACIONES DE LA PLANIFICACIÓN:

Las ACTIVIDADES FORMATIVAS que se realizan en la asignatura son las siguientes:

Clases teóricas: Actividad dirigida por el profesor que se desarrollará de forma sincrónica en grupo. Para la realización de esta actividad en Open Campus, la UEMC dispone de herramientas de Webconference que permiten una comunicación unidireccional en las que el docente puede desarrollar sesiones en tiempo real con posibilidad de ser grabadas para ser emitidas en diferido.

Actividades prácticas: Actividades supervisadas por el profesor que se desarrollarán fundamentalmente de forma asincrónica, y de forma individual o en grupo:

- Actividades de debate. Se trata de actividades desarrolladas en el foro de Open Campus, en las que se genera conocimiento mediante la participación de los estudiantes en discusiones alrededor de temas de interés en las distintas asignaturas.
- Entregas de trabajos individuales o en grupo a partir de un enunciado o unas pautas de trabajo que establecerá el profesor.
- Resolución de ejercicios y problemas que el alumno debe realizar a través de Open Campus en un periodo de tiempo determinado. Esta actividad puede ser en formato test de evaluación.

Tutorías: Las tutorías podrán tener un carácter sincrónico o asincrónico y podrán desarrollarse de manera individual o en grupos reducidos.

Están previstas tres sesiones de tutoría por videoconferencia, una al inicio y otra antes del examen parcial, y una más al final del semestre. En la primera se presentará la asignatura y la guía docente y en la segunda, en las semanas previas a la evaluación final, se dedicará a la resolución de dudas de los estudiantes.

Además, el docente utiliza el Tablón, el Foro y el Sistema de correo interno de Open Campus para atender las necesidades y dudas académicas de los estudiantes.

SESIONES EN TIEMPO REAL

En la asignatura se planifican clases magistrales y tutorías a través de videoconferencias.

La asistencia a las videoconferencias no será obligatoria, pero sí recomendable para un adecuado seguimiento de la asignatura, la comprensión de los materiales y el desarrollo óptimo de las actividades de aprendizaje. En cualquier caso, salvo circunstancias excepcionales, será posible acceder a ellas en diferido a las 48 horas máximo desde su celebración.

SESIONES EN TIEMPO REAL :

Título	
TU1	Presentación asignatura y Guía docente
CM1	Introducción a la Psicología del Pensamiento
CM2	Categorización y silogismos
CM3	Razonamiento condicional y probabilístico
CM4	Solución de problemas y toma de decisiones
CM5	TU.Par Resolución de dudas y preparación de la prueba parcial
CM6	Caracterización general del lenguaje humano
CM7	Competencias necesarias para usar el lenguaje
CM8	Procesos de producción y comprensión del lenguaje
TU2	Resolución de dudas antes de la evaluación

EVALUACIÓN CONVOCATORIA ORDINARIA:

Evaluación continua	60%
Evaluación final	40%

ACTIVIDADES Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN :

Tipo Evaluación	Nombre Actividad	% Calif.
Evaluación continua (60 %)	1. Actividad 1. Debate grupal (Foro)	12
	2. Defensa actividad 1 (Defensa)	12
	3. Actividad 3 (Entrega individual)	24
	4. Defensa actividad 3 (Defensa)	12
Evaluación final (40 %)	1. Prueba de evaluación final Online (Prueba de evaluación final)	40

CONSIDERACIONES EVALUACIÓN CONVOCATORIA ORDINARIA:

A lo largo de la planificación de la asignatura el alumno realizará **actividades de evaluación continua** que forman parte de la calificación de la asignatura con un peso del 60% sobre la nota final.

Para superar la evaluación continua, el alumno deberá obtener al menos un 5 en la nota total de la evaluación continua, de lo contrario, deberá acudir a la convocatoria extraordinaria para superarla. Si una pareja de actividades (entrega individual o foro de debate y su defensa) tiene una nota de 5 o superior en la convocatoria ordinaria, dicha nota se conservará en la convocatoria extraordinaria, no pudiéndose volver a entregar por el estudiante. No se guardan notas de parejas de actividades suspensas.

El sistema de evaluación de esta asignatura acentúa el desarrollo gradual de competencias y resultados de aprendizaje y, por tanto, se realizará una evaluación continua a través de las distintas actividades de evaluación propuestas. El resultado de la evaluación continua se calcula a partir de las notas obtenidas en cada actividad

teniendo en cuenta el porcentaje de representatividad en cada caso.

Todas las actividades deberán entregarse en las fechas previstas para ello, teniendo en cuenta:

- Las actividades de evaluación continua se desarrollarán según se indica y, para ser evaluadas, los trabajos deberán ser entregados en la forma y fecha prevista y con la extensión máxima señalada. No se evaluarán actividades entregadas posteriormente a esta fecha o que no cumplan con los criterios establecidos por el profesor.
- La no entrega de una actividad de evaluación continua en forma y plazo se calificará con un 0 y así computarán en el cálculo de la nota de evaluación continua y final de la asignatura.
- Cualquier tipo de copia o plagio por mínimo que sea, así como un uso inapropiado de herramientas de inteligencia artificial, supondrá una calificación de 0 en la actividad correspondiente. Esta actuación podría suponer la apertura de un expediente disciplinario.
- Las actividades de evaluación continua se desarrollarán con anterioridad a la realización de las pruebas de evaluación final de la asignatura
- Si la asignatura tuviera actividad de laboratorio presencial, su asistencia será obligatoria para superar la asignatura

Los alumnos accederán a través de Open Campus a las calificaciones de las actividades de evaluación continua en un plazo aproximado de 20 días lectivos desde la fecha fin de fecha de entrega, excepto causas de fuerza mayor en cuyo caso se informará al alumno a través del Tablón.

La evaluación continua se complementará con una **evaluación final** que se realizará al finalizar el periodo lectivo en cada asignatura. La prueba constará de parte práctica y teórica, suponiendo un 40% de la calificación sobre la nota final.

La evaluación final de la asignatura se desarrollará del siguiente modo:

- A mitad de cada semestre se ofrece al alumno el poder realizar de forma voluntaria un parcial para eliminar materia.
- Para eliminar la materia es necesario que el alumno lo supere al menos con un 5. En este caso, se le guardaría la nota del parcial hasta la convocatoria extraordinaria. El alumno sólo podrá presentarse a la segunda parte de la asignatura bien en convocatoria ordinaria o extraordinaria.
- En convocatoria ordinaria, la prueba final constará de dos exámenes (primera y segunda parte de la asignatura)
 - En el caso de que el alumno hubiera superado y eliminado materia con el primer parcial, sólo se presentará a la segunda parte. Para superar la asignatura se hará la media siempre que en la segunda parte se obtenga al menos un 4 y la media supere el 5.
 - En el caso de que el alumno no hubiera superado el primer parcial, se podrá presentar a ambas partes. Para superar la asignatura se hará la media de ambas partes siempre que se obtenga al menos un 4 en cada una y la media supere el 5.
- El alumno tendrá la posibilidad, siempre dentro de los tres días siguientes a la publicación de las notas, a renunciar a su calificación, y presentarse en la siguiente convocatoria
- El alumno tendrá hasta 3 días después de la calificación para solicitar al docente más información sobre su calificación por el correo de la plataforma.
- Cualquier tipo de irregularidad o fraude en la realización de una prueba, así como un uso inapropiado de herramientas de inteligencia artificial, supondrá una calificación de 0 en la prueba/convocatoria correspondiente. Esta actuación podría suponer la apertura de un expediente disciplinario.
- El aplazamiento concedido por la Universidad para la realización de una evaluación final se registrará por lo establecido en el Manual de "Directrices y plazos para la tramitación de una solicitud"

La nota final se corresponderá con la media aritmética del resultado obtenido en cada una de las partes. En caso de no superación, se guarda la parte aprobada para la convocatoria extraordinaria.

La **nota global** de la asignatura se obtiene ponderando la calificación de la evaluación continua y de la evaluación final según los siguientes porcentajes, y debiendo tener aprobadas ambas partes, continua y final, para superar la asignatura.

Si un alumno no se presenta a la prueba de evaluación final, su calificación en la convocatoria será de “No presentado”, con independencia de que haya realizado alguna actividad de evaluación continua.

De igual modo si el alumno no entrega ninguna actividad de evaluación continua, obtendrá la calificación de “No presentado”, con independencia de que haya aprobado la prueba de evaluación final, en cuyo caso, se le guardaría su calificación para la convocatoria extraordinaria

EVALUACIÓN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

Evaluación continua 60%
 Evaluación final 40%

ACTIVIDADES Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN :

Tipo Evaluación	Nombre Actividad	% Calif.
Evaluación continua (60 %)	1. Actividad 1 (Entrega individual)	12
	2. Defensa actividad 1 (Defensa)	12
	3. Actividad 3 (Entrega individual)	24
	4. Defensa actividad 3 (Defensa)	12
Evaluación final (40 %)	1. Prueba de evaluación final Online (Prueba de evaluación final)	40

CONSIDERACIONES EVALUACIÓN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

Los estudiantes que no hayan superado la asignatura en la convocatoria ordinaria, porque hayan suspendido la evaluación continua o la prueba de evaluación final, podrán presentarse a las pruebas establecidas por el profesor en la convocatoria extraordinaria.

Para la convocatoria extraordinaria se guardan las calificaciones de las parejas de actividades de evaluación continua y pruebas de evaluación (parcial y final), superadas por el estudiante (nota superior o igual a 5), no permitiéndose volver a realizarlas.

- En convocatoria extraordinaria, la prueba final también constará de dos exámenes (primera y segunda parte de la asignatura)
 - En el caso de que el alumno hubiera superado el parcial (al menos un 5) o una de las partes en convocatoria ordinaria (al menos un 5), esta calificación se mantiene para la extraordinaria, presentándose el alumno sólo a lo suspenso. Para superar la asignatura se hará la media entre lo aprobado en ordinaria y la calificación que haya sacado en extraordinaria siempre que se obtenga al menos un 4 y la media supere el 5.
 - En el caso de que el alumno tuviera que presentarse a ambas partes, para superar la asignatura se hará la media siempre que se obtenga al menos un 4 en cada parte y la media supere el 5.
- En convocatoria extraordinaria, el alumno solo podrá entregar las parejas de actividades de evaluación continua no superadas, guardándose la calificación de las aprobadas.
- El alumno tendrá hasta 3 días después de la calificación para solicitar al docente más información sobre su calificación por el correo de la plataforma.
- Cualquier tipo de irregularidad o fraude en la realización de una prueba, supondrá una calificación de 0 en la prueba/convocatoria correspondiente.
- El aplazamiento concedido por la Universidad para la realización de una evaluación final se regirá por lo establecido en el Manual de "Directrices y plazos para la tramitación de una solicitud".

En la convocatoria extraordinaria, la **nota global** de la asignatura se obtiene ponderando la calificación de la

evaluación continua y de la evaluación final, de la misma forma que en la convocatoria ordinaria.

Al igual que en la convocatoria ordinaria, en la convocatoria extraordinaria es necesario superar tanto la evaluación continua como la evaluación final para aprobar la asignatura.

Si un alumno no se presenta a la prueba de evaluación final, su calificación en la convocatoria será de “No presentado”, con independencia de que haya realizado alguna actividad de evaluación continua.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN:

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE (%)
Ejecución de prácticas	30%
Pruebas escritas	54,4%
Pruebas orales	12%
Técnicas de observación	3,6%