

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA: Investigación de Mercados

PLAN DE ESTUDIOS: Grado en Administración y Dirección de Empresas (PGR-ADE)

GRUPO: 2526-T1

CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales

CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: Obligatorio

ECTS: 6,0

CURSO: 4º

SEMESTRE: 1º Semestre

IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:

Castellano, excepto las asignaturas de idiomas que se impartirán en el idioma correspondiente

DATOS DEL PROFESOR

NOMBRE Y APELLIDOS: ALICIA MATÍAS FERNÁNDEZ

EMAIL: amatias@uemc.es

TELÉFONO: 983 00 10 00

HORARIO DE TUTORÍAS: Jueves a las 11:00 horas

CV DOCENTE:

Alicia Matías es profesora en exclusiva del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC) e imparte en la actualidad docencia en las titulaciones de Administración y Dirección de Empresas, Publicidad y Relaciones Públicas e Ingeniería de Organización Industrial. Su experiencia docente, de más de 25 años, se centra en el área de Marketing e Investigación de mercados en las modalidades presencial y online, en Grados y en Másteres.

Licenciada en ADE por la Universidad de Salamanca realizó los cursos de Doctorado en Nuevas Tendencias en Dirección de Empresas en dicha universidad, el Programa Superior de Marketing y Tecnología en el Instituto Empresa en Madrid y el Máster en Organización y Dirección de Empresas de la Cámara de Comercio de Salamanca.

Ha sido profesora en la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Salamanca, con docencia en grados y tercer ciclo y en la Universidad de Salford en Manchester en el Reino Unido.

En la UEMC ha desempeñado los cargos de Directora de la Unidad de servicios e-learning de y de Coordinación Académica del Máster en Dirección y Administración de empresas. En la actualidad, además de docente, es coordinadora académica del Grado en ADE y tutora de prácticas académicas externas.

CV PROFESIONAL:

Profesionalmente ha ocupado los cargos de Gerente de Marketing Castilla y León en ONO, Responsable de Investigación de Mercados y Directora de Planificación y Marketing Estratégicos en RETECAL, y Secretaria General del Consejo Económico y Social de Castilla y León, organismo asesor y consultivo del gobierno regional en materia socioeconómica en Valladolid. Además durante su carrera ha realizado trabajos de asesoría y consultoría empresarial en diversos sectores.

CV INVESTIGACIÓN:

Líneas de investigación de interés: orientación al mercado y resultados empresariales y marketing e innovación.

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA:

Investigación de mercados: objetivo y alcance de la disciplina, métodos de investigación, técnicas de recogida y análisis de datos y presentación de informes.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA:

1. **EL CONCEPTO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS**
 1. La investigación de mercados en la empresa.
 2. El proceso de investigación de mercados
 3. Tipos de investigación de mercados
2. **LA RECOGIDA Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**
 1. Las fuentes de información
 2. Técnicas cualitativas de obtención de datos primarios
 3. Técnicas cuantitativas de obtención de datos primarios
 4. El muestreo en investigación comercial
 5. La experimentación comercial
 6. Análisis de datos y resultados
3. **LOS INFORMES DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS**
 1. Preparación y presentación del informe de Investigación de Mercados

OBSERVACIONES CONTENIDO DE LA ASIGNATURA:

Esta asignatura se centra en el análisis de las necesidades de información en marketing, la revisión del procedimiento metodológico de una investigación comercial y las técnicas de obtención y de análisis de dicha información.

RECURSOS DE APRENDIZAJE:

Los alumnos además de la bibliografía y webs reseñadas en esta guía académica, tendrán a su disposición lecturas de artículos sobre la materia, obligatorias y/o recomendadas, casos prácticos, vídeos y material de apoyo elaborado por el profesor destinado a facilitar el proceso de aprendizaje. Además, se utilizará como herramienta facilitadora de dicho proceso la plataforma educativa de la UEMC (e-Campus) facilitada por la universidad y se utilizará Teams para las tutorías de la asignatura

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE A ADQUIRIR POR EL ALUMNO

COMPETENCIAS GENERALES:

- CG01. Capacidad de análisis y síntesis
- CG02. Capacidad de organización y planificación
- CG03. Capacidad para la resolución de problemas
- CG05. Comunicación oral y escrita en lengua nativa
- CG07. Habilidades básicas de informática
- CG08. Capacidad para trabajar en equipo
- CG10. Capacidad para trabajar en entornos de presión
- CG13. Habilidades interpersonales
- CG18. Capacidad de aprendizaje autónomo (aprender a aprender)

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- CE17. Capacidad para buscar y analizar información procedente de diversas fuentes
- CE18. Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El alumno será capaz de:

- Tener una clara orientación al cliente.
- Valorar la necesidad de la investigación de mercados y conocer las diferentes fases de este proceso, definiendo las necesidades de información, los objetivos, las técnicas de obtención de información, el análisis de los datos y su interpretación.
- Diagnosticar una situación de partida de la empresa para desarrollar la investigación, la planificación y la implementación de las estrategias dentro del Plan de Marketing.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Trespalacios Gutiérrez, J. A., Vázquez Casielles, R. y Bello Acebrón, L. (2005): Investigación de Mercados, Métodos de recogida y análisis de información para la toma de decisiones en marketing. . Thompson-Paraninfo. ISBN: 8497323777
- Zikmund, William G. (2003): Fundamentos de investigación de mercados.. Thompson-Paraninfo. ISBN: 8497322355
- Hair, Joseph F. (2010): Investigación de mercados en un ambiente de información digital.. McGraw-Hill. ISBN: 9786071502902

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Alarcón del Amo, María del Carmen et al. (2014): Investigación de mercados. ESIC. ISBN: 9788473569873
- Marqués, Felicidad (2014): Técnicas de investigación de mercados.. RC libros. ISBN: 9788494305542
- Rabadán Anta, Rafael (2003): Técnicas cualitativas para investigación de mercados.. Pirámide. ISBN: 8436818083
- Miquel Peris, Salvador (1996): Investigación de mercados.. McGraw-Hill . ISBN: 8448107381
- Zikmund, William G. (1998): Investigación de mercados.. Prentice-Hall Hispanoamericana. ISBN: 9701700503

WEBS DE REFERENCIA:

Web / Descripción

[AC Nielsen](http://www.acnielsen.es)(http://www.acnielsen.es)
 Sitio web de la empresa AC Nielsen.

[AEDEMO](http://www.aedemo.es)(http://www.aedemo.es)
 Sitio web de la Asociación Española de Estudios de Mercado, Marketing y Opinión.

[Agencia española de protección de datos](http://www.agpd.es)(http://www.agpd.es)
 Sitio web de la Agencia Española de Protección de Datos.

[AIMC](http://www.aimc.es)(http://www.aimc.es)
 Sitio web de la Asociación para la investigación de medios de comunicación.

[ANEIMO](http://www.aneimo.com)(http://www.aneimo.com)
 Sitio web de la Asociación Nacional de Empresas de Estudios de Mercado y Opinión Pública.

[ESOMAR](http://www.esomar.org)(http://www.esomar.org)
 Sitio web de la Sociedad europea de investigación de mercados y opinión pública, European Society for Opinion and Marketing Research.

[INE](http://www.ine.es)(http://www.ine.es)
 Sitio web del Instituto Nacional de Estadística.

[American Marketing Association](http://www.ama.org)(http://www.ama.org)
 Sitio web de la Asociación Americana de Marketing (AMA).

[Market Research World](http://www.marketresearchworld.net)(http://www.marketresearchworld.net)
 Sitio web con información relevante sobre la investigación de mercados.

[Cuestionarios online](https://www.encuestafacil.com/)(https://www.encuestafacil.com/)
 Herramienta de elaboración de encuestas

OTRAS FUENTES DE REFERENCIA:

El economista. www.eleconomista.es

Internacional Journal of Market Research Review. AMA.
 Harvard Deusto Marketing y Ventas. E-deusto.
 Investigación y Marketing. AEDEMO.

PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

METODOLOGÍAS:

MÉTODO DIDÁCTICO:

Se impartirán clases magistrales presenciales donde el alumno recibirá la base de conocimiento necesaria para la asimilación de contenidos de la asignatura.

MÉTODO DIALÉCTICO:

Se propondrán temas de debate y reflexión vinculados a la empresa y al marketing, sobre los que los estudiantes podrán intervenir y discutir críticamente en las clases previo trabajo autónomo sobre ellos.

MÉTODO HEURÍSTICO:

Se plantearán trabajos de carácter práctico, de naturaleza grupal y/o individual, para cuya elaboración/resolución los alumnos podrán aplicar iniciativa y creatividad.

CONSIDERACIONES DE LA PLANIFICACIÓN:

Los contenidos del programa de la asignatura se abordarán siguiendo el siguiente esquema que, no obstante, podrá verse alterado en función del ritmo de asimilación del alumnado:

BLOQUE I: Semanas 1-3

BLOQUE II: Semanas 4-14.

BLOQUE III: Semana 15.

Las pruebas de evaluación escritas en convocatoria ordinaria tendrán lugar en las semanas 7 y 12 en la fijada por Decanato dentro del periodo oficial de evaluación ordinaria y extraordinaria.

La semana 16 se dedicará a seminarios tutoriales.

Los alumnos dispondrán de la información sobre las actividades vinculadas a cada tema, de trabajo presencial y/o autónomo, y sobre material específico de apoyo para cada uno de ellos. Deberán realizarse, además, las tareas de carácter real y/o simulado planteadas a lo largo del semestre, de acuerdo a los plazos y condiciones fijados por el profesor.

Esta planificación estimada podrá verse modificada por causas ajenas a la organización académica primera presentada. El profesor informará convenientemente a los alumnos de las modificaciones puntuales.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y EVALUACIONES:

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES:

Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	¿Se evalúa?	CO	CE
IMsecundaria						X										X	X	
Pruebas de evaluación I y II							X					X				X	X	
IMcualitativa										X						X	X	
IMcuantitativa														X		X	X	

CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN EN LA CONVOCATORIA ORDINARIA:

La evaluación continua supone un 1000% de la nota final de la asignatura y la conforman las actividades y evaluaciones previstas hasta la semana 15, inclusive: tareas reales y/o simuladas, 3 trabajos prácticos de investigación de mercados y dos pruebas de evaluación escrita.

Los sistemas de evaluación empleados para la calificación de la asignatura son:

- Preguntas de respuesta objetiva tipo test, con un peso del 20% en la nota final.
- Preguntas de respuesta corta, con un peso del 20% en la nota final.
- Informes de prácticas, con un peso del 20% en la nota final, 10% del trabajo grupal secundario y el 10% restante correspondiente a la investigación de mercados cualitativa.
- Trabajos y proyectos, con un peso del 20% y 10% de prueba oral correspondiente a la investigación cuantitativa.
- Ejecución de tareas reales y simuladas: 10% de la nota final del resto de las actividades vinculadas a los diferentes temas de la asignatura.

Los sistemas de evaluación descritos en esta guía docente son sensibles tanto a la evaluación de las competencias como de los contenidos de la asignatura.

El alumno debe tener una calificación de 5 sobre 10 en la nota final, obtenida al ponderar las calificaciones de cada una de las actividades planteadas. Para el cálculo de la nota final aplicando los pesos indicados, la calificación en cada una de las pruebas de evaluación (40% de nota final) y en los trabajos e informes de investigación (el de secundaria, el de primaria cualitativa y primaria cuantitativa deberá ser igual o superior a 4 sobre 10, y de 5 o más sobre 10 en la parte de parciales y en la de trabajos. En caso contrario el alumno deberá evaluarse en ordinaria con una prueba escrita sobre todos los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura.

Esta planificación tiene un carácter orientativo y podrá ser modificada a criterio del profesor, en función de circunstancias externas y de la evolución del grupo. El profesor informará convenientemente a los alumnos de dichas modificaciones. La realización fraudulenta de cualquiera de las pruebas de evaluación, así como la extracción de información de las pruebas de evaluación, será sancionada según lo descrito en el Reglamento 7/2015, de 20 de noviembre, de Régimen Disciplinario de los estudiantes, Arts. 4, 5 y 7 y derivarán en la pérdida de la convocatoria correspondiente, así como en el reflejo de la falta y de su motivo en el expediente académico del alumno.

En las actividades de la asignatura que indique el profesor podrá hacerse uso de herramientas de inteligencia artificial de manera ética y responsable, lo que supone que su uso está destinado para conseguir más información, contrastar y ayudar de manera efectiva a fomentar la creatividad y enriquecer el aprendizaje activo. Así se entiende que la aplicación inapropiada como el traslado de la reproducción de las herramientas sin aportación y trabajo propio, representa un comportamiento inadecuado, que no cumple con los objetivos de la(s) actividad(es) y así se verá reflejado en su calificación. A este respecto, el profesor podrá incorporar medidas de carácter aleatorio o fijo (sustentación oral del resultado, incluir variaciones en los enunciados, aplicaciones de los resultados a otros contextos, etc.), antes, durante o al finalizar cada actividad formativa, con el propósito de confirmar el uso apropiado de la herramienta de inteligencia artificial.

CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN EN LA CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En convocatoria extraordinaria, en cualquier caso, con independencia de las calificaciones de ordinaria, la prueba programada oficialmente tendrá un peso del 100% y la calificación obtenida deberá ser superior a 5 sobre 10 para superar la asignatura. Constará de dos partes:

a) Una evaluación escrita, con un peso del 40% en la nota final, con los sistemas de evaluación de preguntas de respuesta objetiva (20%) y de respuesta corta (20%).

b) Una parte práctica (60%) con prueba de ejecución de tareas reales y/o simuladas con cuestiones vinculadas a la realización de trabajo de investigación de mercado de carácter cuantitativo, con tareas de codificación (15%), análisis (25%) y extracción de conclusiones (20%). Su rúbrica de evaluación contendrá valoraciones sobre la calidad, exhaustividad, coherencia, rigor, metodología, comprensión, análisis e interpretación de los datos y de las conclusiones y/o respuestas a las cuestiones planteadas, así como de la forma en que estas se presenten especialmente claridad y adecuación del lenguaje utilizado a la profesión.

Para superar esta convocatoria el alumno de tener una calificación de 4 o más sobre e 10 en cada una de las dos

partes de la evaluación extraordinaria.

La realización fraudulenta de cualquiera de las pruebas de evaluación, así como la extracción de información de las pruebas de evaluación, será sancionada según lo descrito en el Reglamento 7/2015, de 20 de noviembre, de Régimen Disciplinario de los estudiantes, Arts. 4, 5 y 7 y derivarán en la pérdida de la convocatoria correspondiente, así como en el reflejo de la falta y de su motivo en el expediente académico del alumno.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN:

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE (%)
Pruebas de respuesta corta	20%
Pruebas orales	10%
Trabajos y proyectos	20%
Pruebas de ejecución de tareas reales y/o simuladas	10%
Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	20%
Informes de prácticas	20%