## DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

**ASIGNATURA:** Gestión de Calidad Total

**PLAN DE ESTUDIOS:** Grado en Ingeniería de Organización Industrial (SGR-IOI)

**GRUPO:** 2526-O1

**CENTRO:** Escuela Politécnica Superior

**CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:** Obligatoria (OB)

**ECTS:** 6,0

**CURSO:** 4º

**TEMPORALIDAD:** 2º Semestre

**IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:**
Castellano, excepto las asignaturas de idiomas que se impartirán en el idioma correspondiente

## DATOS DEL DOCENTE

**NOMBRE Y APELLIDOS:** MARÍA HENAR VELA FERNÁNDEZ

**EMAIL:** mhvela@uemc.es

**TELÉFONO:** 983 00 10 00

**CV DOCENTE:**

FORMACIÓN UNIVERSITARIA:

1988 - 1993: LICENCIATURA EN CIENCIAS QUÍMICAS. ESPECIALIDAD: QUÍMICA ANALÍTICA. UNIVERSIDAD DE VALLADOLID.

1994: TESIS DE BA.

1995 - 1998: DOCTORADO EN QUÍMICA. UNIVERSIDAD DE VALLADOLID.

EXPERIENCIA DOCENTE:

2001 - 2020: DOCENTE DE FÍSICA Y QUÍMICA.

2022 - 2025: DOCENTE DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. UNIVERSIDAD EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES.

**CV PROFESIONAL:**

2001 - 2020: PROFESOR DE FÍSICA, QUÍMICA Y MATEMÁTICAS.

2005 - 2026: JEFA DE EQUIPO DE ORGANIZACIONES AGRÍCOLAS ( UCCL ) EN LA AZÚCARERA ACOR

**CV INVESTIGACIÓN:**

1993: PRÁCTICA EN ALTERNATIVA. UNIVERSIDAD DE VALLADOLID. DEPARTAMENTO DE QUÍMICA ANALÍTICA.

1994 - 1995: BECA COMMET . EMPRESA ICETA . OPORTO . PORTUGAL.

1996 - 1997: BECA DE INVESTIGACIÓN. Copérnico VALLADOLID.

1999 - 2000: BECA POSTDOCTORAL . FACULTAD DE FARMACIA DE OPORTO.

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

**DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA:**

La asignatura aportará al alumno el conocimiento básico para entender la Gestión de la Calidad dentro de las

Organizaciones, la importancia de la Calidad tanto en la Gestión como en la producción de los bienes y servicios que una Empresa ofrece a sus clientes, de forma que pueda mantener la competitividad en su mercado e incluso apostar por una Estrategia basada en la Calidad.

**CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA:**

1. **GESTIÓN DE CALIDAD**
    1. Fundamentos de la Calidad : 1.El concepto de la calidad 2.La calidad en los productos 3.La calidad de los procesos
    2. Sistemas de Aseguramiento de la Calidad : 1.Concepto de aseguramiento 2.Modelos normativos 3.Proceso de implantación
    3. Gestión de la Calidad Total : 1.Concepto de la gestión de la calidad total 2.Componentes de la gestión de la calidad total 3.Modelos
    4. Herramientas de Calidad : 1.Herramientas y técnicas de planificación de la calidad 2.Herramientas de control del producto 3.Herramientas de resolución de problemas 4.Herramientas de control de servicios 5.Herramientas de mejora continua
    5. Costes de la Calidad y no Calidad : 1.Definición 2.Clasificación e indicadores 3.Implantación de un sistema de costes

**RECURSOS DE APRENDIZAJE:**

Los recursos de aprendizaje que se utilizarán en todas las asignaturas de la titulación (salvo las prácticas externas) para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, son:

- Campus online de la UEMC (Open Campus)
- Plataforma de Webconference (Zoom work place)

Las comunicaciones con el profesor serán a través de Open Campus vía Mi correo, Tablón o/y Foro.

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE A ADQUIRIR POR EL ALUMNO

**COMPETENCIAS BÁSICAS:**

- CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

**COMPETENCIAS GENERALES:**

- CG01. Capacidad de análisis, síntesis e interpretación de la información
- CG02. Capacidad de organización y planificación
- CG03. Capacidad para resolver problemas y tomar decisiones
- CG04. Capacidad para comunicar de manera eficaz, tanto de forma oral como escrita, ideas y proyectos ante cualquier tipo de audiencia.
- CG05. Capacidad para utilizar las tecnologías de información y comunicación en su desempeño profesional

- CG06. Capacidad para buscar y analizar información procedente de diversas fuentes
- CG08. Capacidad para trabajar en equipo
- CG09. Capacidad para ejercer con responsabilidad, autonomía, independencia y compromiso ético la práctica profesional
- CG10. Capacidad para desarrollar el pensamiento crítico y autocrítico
- CG11. Capacidad de aprendizaje autónomo (aprender a aprender)
- CG16. Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

El alumno será capaz de:

- Tener conocimientos de diseño y mejora de procesos productivos y de servicios, control estadístico de procesos y gestión de la calidad.
- Adquirir comprensión y dominio de la gestión integrada de la calidad y el medio ambiente

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**


- Camisón C.; Cruz S.; González T. (2010): Gestión de la Calidad: Conceptos, Enfoques, Modelos y Sistemas. . Pearson Education, Madrid. ISBN: 978-84-205-4262-1
- Llorens Montes, F.J. ; Fuentes Fuentes, M. del M. (2009): Gestión de la Calidad Empresarial: Fundamentos e Implantación. . Pirámide, Madrid.. ISBN: 978-84-368-1978-6
- González Gayá, C. (2013): Técnicas de mejora de la calidad. UNDE. ISBN: 9788436266412
- UNED (2022): Modelos de calidad y su evaluación. UNED. ISBN: 9788436278590
- González Gayá, C. (2020): Sistemas de gestión de la calidad ISO 9001. Guía de aplicación. UNED. ISBN: 9788436276404


**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**


- Llorens Montes, F.J. ; Fuentes Fuentes, M. del M. (2001 ): Calidad Total. Fundamentos e Implantación . Pirámide, Madrid.. ISBN: 978-84-368-1560-3
- Pérez-Fernández de Velasco J.A. (1999 ): Gestión de la Calidad orientada a los procesos . ESIC Editorial, Madrid. ISBN: 978-84-7356-198-3
- Lluis Cuatrecasas Arbós (2012): Gestión de la Calidad Total: organización de la producción y dirección de operaciones . Ediciones Díaz de Santos . ISBN: 978-84-9969-353-8
- Amat, O. (2004): Costes de la calidad y de no calidad. Díaz de SAntos. ISBN: 9788480886727


**WEBS DE REFERENCIA:**

| Web / Descripcion |
|---|
| Asociación Española de Normalización y Certificación(http://www.aenor.es)<br>Normas de Calidad |
| Instituto W. Edwards Deming(http://www.deming.org)<br>Ciclo de Calidad |
| Entidad Nacional de Acreditación(http://www.enac.es)<br>Auditoría de Calidad |
| Fundación Vasca para la Calidad(http://www.euskalit.net)<br>Metodología 5S |
| The ISO Survey of Management System Standart Certification(http://htpps://www.iso.org/theisosurvey.html)<br>Normas ISO |

**OTRAS FUENTES DE REFERENCIA:**


- Sangüesa Sánchez, M., Mateo Dueñas, R. e Ilzarbe Izquierdo, L., (2006): "Teoría y práctica de la calidad",

Madrid: Editores Thomson .
- Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (2010): Modelo de Excelencia EFQM . Club de Gestión de Calidad. Madrid
- EFQM (2024): "Modelo EFQM 2025". Ed. European Foundation for Quality Management"
- Paloma López Lemos : Cómo documentar un Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001:2015. Editado por la Fundación Confemetal .
- Cuatrecasas , L. (2001): Gestión Integral de la Calidad. Implantación, Control y Certificación, Gestión 2000, Barcelona.
- Hayes , BE (2002): Cómo medir la satisfacción del cliente. Elaboración y utilización de cuestionarios, Gestión 2000, Barcelona.
- Johnson , R.; Clark , G. (2008): " Gestión de Operaciones de Servicios . Mejorando la prestación de servicios ". 3ª Edición . Prentice Hall.
- Premio Nacional de Calidad Malcolm Baldrige (2002): Criterios de Excelencia en el Desempeño , Programa Nacional de Calidad Baldrige 1999.
- Moreno Luzón , MD; Peris, FJ; González, T. (2001): Gestión de la Calidad y Diseño de las Organizaciones. Teoría y estudios de casos, Pearson Education, Madrid.
- Alonso Almeida , MM; Barcos, L; Marín Castilla, JI (2006) Gestión de la calidad de los procesos turísticos. Síntesis editorial.
- Barba Ibáñez , E., Boix Bachs , F. y Cuatrecasas Arbós , L., (2000): "Seis Sigma. Una iniciativa de calidad total", Barcelona, Ediciones Gestión 2000.
- Block , Marilyn R. y Marash , IR, (2002): "Integración de ISO 14001 en un sistema de gestión de calidad ", Madrid, Fundación Confemetal 2002.
- Cuatrecases , L., (2005): "Gestión integral de la calidad: Implantación, control y certificación", Barcelona, Ediciones Gestión 2000 (3ª Ed.).
- Gryna , Frank M., (2007): "Análisis y planificación del método calidad-Juran", México. McGraw-Hill . (5to Ed.)
- Heras Saizarbitoria , I., (2006): «ISO 9000 ISO 14001 y otras normas de gestión: pasado presente yfuturo Reflexiones teóricas y conclusiones empíricas desde el ámbito académico», Madrid, Civitasediciones
- HoyleHoyle, D., (2009): "ISO 9000. Las preguntas del auditor", Madrid, AENOR Asociación Española deAENOR Asociación Española deEstandarización y Certificación.
- Miranda González, FJ y Chamorro Mera, A., (2007): «Introducción a la gestión de la calidad», Madrid,Delta 2007.
- Padrón, V. (1996): "Análisis comparativo de los diferentes enfoques en la gestión de la calidad total",EsicMercado Esic, págs. 147-158.Market, pp. 147-158.
- PowellPowell, TC (1995): "La gestión de la calidad total como ventaja competitiva: una revisión y estudio empírico»,quality management as competitive advantage: a review and empirical study",Strategic Revista de Gestión Estratégica, vol. 16, págs. 15-37.Management Journal, vol. 16, pp. 15-37.
- Rodríguez-Escobar, JA y González-Benito, J., (2003): "Un estudio de la insatisfacción generada por la Certificación ISO 9000 en la pequeña empresa», Documento de trabajo, Nuevas tendencias en dirección a empresas
- Juran, J:M., Gryna, F.M. y BIngham, R.S. (2021). "Manual de control de la calidad". Ed. Reverte
- Soret, I. y de Obesso, M.M. (2020). "Gestión de la Calidad". ESIC Editorial.
- Fitsimmons, J. & Fitsimmons, M. "Service management operations, strategy, information tecnology", Ed. McGraw-Hill
- Evans, J. (2025) "Managing for quality and performance excellence. Cengage Editorial
- Wescott, R.T. (2020). "The ASQ Certified Manger of quality/organizational excellence handbook". Ed ASQ Quality Press

## PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### METODOLOGÍAS:

### MÉTODO DIDÁCTICO:

El papel del profesor cobra importancia a través de la impartición de clases magistrales en tiempo real por videoconferencia que podrá utilizar para explicar los contenidos teóricos, resolver dudas que se planteen durante la sesión, ofrecer retroalimentación sobre las actividades de evaluación continua o realizar sesiones de tutoría de carácter grupal.

### MÉTODO DIALÉCTICO:

Se caracteriza por la participación de los alumnos en las actividades de evaluación continua de debate y la intervención de éstos a través del diálogo y de la discusión crítica (seminarios, grupos de trabajo, etc.). Utilizando este método el alumno adquiere conocimiento mediante la confrontación de opiniones y puntos de vista. El papel del profesor consiste en proponer a través de Open Campus temas referidos a la materia objeto de estudio que son sometidos a debate para, posteriormente, evaluar el grado de comprensión que han alcanzado los alumnos.

### MÉTODO HEURÍSTICO:

Este método puede desarrollarse de forma individual o en grupo a través de las actividades de evaluación continua (entregas de trabajos, resolución de ejercicios, presentaciones, etc.). El objetivo es que el alumno asuma un papel activo en el proceso de aprendizaje adquiriendo los conocimientos mediante la experimentación y la resolución de problemas.

### CONSIDERACIONES DE LA PLANIFICACIÓN:

Las ACTIVIDADES FORMATIVAS que se realizan en la asignatura son las siguientes:

**Clases teóricas:** Actividad dirigida por el profesor que se desarrollará de forma sincrónica en grupo. Para la realización de esta actividad en OpenCampus, la UEMC dispone de herramientas de Webconference que permiten una comunicación unidireccional en las que el docente puede desarrollar sesiones en tiempo real con posibilidad de ser grabadas para ser emitidas en diferido.

**Actividades prácticas:** Actividades supervisadas por el profesor que se desarrollarán fundamentalmente de forma asíncrona, y de forma individual o en grupo:

- Actividades de debate. Se trata de actividades desarrolladas en el foro de Open Campus, en las que se genera conocimiento mediante la participación de los estudiantes en discusiones alrededor de temas de interés en las distintas asignaturas.
- Entregas de trabajos individuales o en grupo a partir de un enunciado o unas pautas de trabajo que establecerá el profesor.
- Resolución de ejercicios y problemas que el alumno debe realizar a través de Open Campus en un periodo de tiempo determinado. Esta actividad puede ser en formato test de evaluación.

**Tutorías:** Las tutorías podrán tener un carácter sincrónico o asíncrono y podrán desarrollarse de manera individual o en grupos reducidos.

Están previstas tres sesiones de tutoría por videoconferencia, una al inicio, otra antes de la evaluación parcial y otra al final del semestre. En la primera se presentará la asignatura y la guía docente y en la segunda, en las semanas previas a la evaluación final, se dedicará a la resolución de dudas de los estudiantes.

Además, el docente utiliza el Tablón, el Foro y el Sistema de correo interno de Open Campus para atender las necesidades y dudas académicas de los estudiantes.

SESIONES EN TIEMPO REAL

En la asignatura se planifican clases magistrales y tutorías a través de videoconferencias.

La asistencia a las videoconferencias no será obligatoria, pero si recomendable para un adecuado seguimiento de la asignatura, la comprensión de los materiales y el desarrollo óptimo de las actividades de aprendizaje. En cualquier caso, salvo circunstancias excepcionales, será posible acceder a ellas en diferido a las 48 horas máximo desde su celebración.

**SESIONES EN TIEMPO REAL :**

| | Título |
|---|---|
| TU1 | Presentación asignatura y Guía docente |
| CM1 | DEFINICION Y PRINCIPIOS DE LA GESTION DE CALIDAD |
| CM2 | SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. NORMAS DE CALIDAD |
| CM3 | GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL. MODELOS DE EXCELENCIA |
| CM4 | HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD Y CONTROL DE PRODUCTO |
| CM5 | TU. Resolución de dudas y preparación de la prueba parcial |
| CM6 | HERRAMIENTAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS |
| CM7 | HERRAMIENTAS DE CONTROL DE SERVICIOS Y MEJORA CONTINUA |
| CM8 | COSTES DE LA CALIDAD |
| TU2 | Resolución de dudas antes de la evaluación |

**EVALUACIÓN CONVOCATORIA ORDINARIA:**

**Evaluación continua** 60%
**Evaluación final** 40%

**ACTIVIDADES Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN :**

| Tipo Evaluación | Nombre Actividad | % Calif. |
|---|---|---|
| Evaluacion contínua (60 %) | 1. Actividad 1 (Entrega individual) | 18 |
| | 2. Defensa actividad 1 (Defensa) | 12 |
| | 3. Actividad 3 (Entrega individual) | 18 |
| | 4. Defensa actividad 3 (Defensa) | 12 |
| Evaluacion final (40 %) | 1. Prueba de evaluación final (Prueba de evaluación final) | 40 |

**CONSIDERACIONES EVALUACIÓN CONVOCATORIA ORDINARIA:**

A lo largo de la planificación de la asignatura el alumno realizará **actividades de evaluación continua** que forman parte de la calificación de la asignatura con un peso del 60% sobre la nota final.

Para superar la evaluación continua, el alumno deberá obtener al menos un 5 en la nota total de la evaluación continua, de lo contrario, deberá acudir a la convocatoria extraordinaria para superarla. Si una pareja de

actividades (entrega individual o foro de debate y su defensa) tiene una nota de 5 o superior en la convocatoria ordinaria, dicha nota se conservará en la convocatoria extraordinaria, no pudiéndose volver a entregar por el estudiante. No se guardan notas de parejas de actividades suspensas.

El sistema de evaluación de esta asignatura acentúa el desarrollo gradual de competencias y resultados de aprendizaje y, por tanto, se realizará una evaluación continua a través de las distintas actividades de evaluación propuestas. El resultado de la evaluación continua se calcula a partir de las notas obtenidas en cada actividad teniendo en cuenta el porcentaje de representatividad en cada caso.

Todas las actividades deberán entregarse en las fechas previstas para ello, teniendo en cuenta:

- Las actividades de evaluación continua se desarrollarán según se indica y, para ser evaluadas, los trabajos deberán ser entregados en la forma y fecha prevista y con la extensión máxima señalada. No se evaluarán actividades entregadas posteriormente a esta fecha o que no cumplan con los criterios establecidos por el profesor.
- La no entrega de una actividad de evaluación continua en forma y plazo se calificará con un 0 y así computarán en el cálculo de la nota de evaluación continua y final de la asignatura.
- Cualquier tipo de copia o plagio por mínimo que sea, así como un uso inapropiado de herramientas de inteligencia artificial, supondrá una calificación de 0 en la actividad correspondiente. Esta actuación podría suponer la apertura de un expediente disciplinario.
- Las actividades de evaluación continua se desarrollarán con anterioridad a la realización de las pruebas de evaluación final de la asignatura
- Si la asignatura tuviera actividad de laboratorio presencial, su asistencia será obligatoria para superar la asignatura

Los alumnos accederán a través de Open Campus a las calificaciones de las actividades de evaluación continua en un plazo aproximado de 20 días lectivos desde la fecha fin de fecha de entrega, excepto causas de fuerza mayor en cuyo caso se informará al alumno a través del Tablón.

La evaluación continua se complementará con una **evaluación final** que se realizará al finalizar el periodo lectivo en cada asignatura. La prueba constará de parte práctica y teórica, suponiendo un 40% de la calificación sobre la nota final.

La evaluación final de la asignatura se desarrollará del siguiente modo:

- A mitad de cada semestre se ofrece al a alumno el poder realizar de forma voluntaria un parcial para eliminar materia.
- Para eliminar la materia es necesario que el alumno lo supere al menos con un 5. En este caso, se le guardaría la nota del parcial hasta la convocatoria extraordinaria. El alumno sólo podrá presentarse a la segunda parte de la asignatura bien en convocatoria ordinaria o extraordinaria.
- En convocatoria ordinaria, la prueba final constará de dos exámenes (primera y segunda parte de la asignatura)
    - En el caso de que el alumno hubiera superado y eliminado materia con el primer parcial, sólo se presentará a la segunda parte. Para superar la asignatura se hará la media siempre que en la segunda parte se obtenga al menos un 4 y la media supere el 5.
    - En el caso de que el alumno no hubiera superado el primer parcial, se podrá presentar a ambas partes. Para superar la asignatura se hará la media de ambas partes siempre que se obtenga al menos un 4 en cada una y la media supere el 5.
- El alumno tendrá la posibilidad, siempre dentro de los tres días siguientes a la publicación de las notas, a renunciar a su calificación, y presentarse en la siguiente convocatoria
- El alumno tendrá hasta 3 días después de la calificación para solicitar al docente más información sobre su calificación por el correo de la plataforma.
- Cualquier tipo de irregularidad o fraude en la realización de una prueba, así como un uso inapropiado de herramientas de inteligencia artificial, supondrá una calificación de 0 en la prueba/convocatoria correspondiente. Esta actuación podría suponer la apertura de un expediente disciplinario.
- El aplazamiento concedido por la Universidad para la realización de una evaluación final se regirá por lo

establecido en el Manual de "Directrices y plazos para la tramitación de una solicitud"

La nota final se corresponderá con la media aritmética del resultado obtenido en cada una de las partes. En caso de no superación, se guarda la parte aprobada para la convocatoria extraordinaria.

La **nota global** de la asignatura se obtiene ponderando la calificación de la evaluación continua y de la evaluación final según los siguientes porcentajes, y debiendo tener aprobadas ambas partes, continua y final, para superar la asignatura.

Si un alumno no se presenta a la prueba de evaluación final, su calificación en la convocatoria será de "No presentado", con independencia de que haya realizado alguna actividad de evaluación continua.

De igual modo si el alumno no entrega ninguna actividad de evaluación continua, obtendrá la calificación de "No presentado", con independencia de que haya aprobado la prueba de evaluación final, en cuyo caso, se le guardaría su calificación para la convocatoria extraordinaria

## EVALUACIÓN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

**Evaluación continua** 60%
**Evaluación final** 40%

### ACTIVIDADES Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN :

| Tipo Evaluación | Nombre Actividad | % Calif. |
|---|---|---|
| Evaluacion contínua (60 %) | 1. Actividad 1 (Entrega individual) | 18 |
| | 2. Defensa actividad 1 (Defensa) | 12 |
| | 3. Actividad 3 (Entrega individual) | 18 |
| | 4. Defensa actividad 3 (Defensa) | 12 |
| Evaluacion final (40 %) | 1. Prueba de evaluación final (Prueba de evaluación final) | 40 |

**CONSIDERACIONES EVALUACIÓN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:**
Los estudiantes que no hayan superado la asignatura en la convocatoria ordinaria, porque hayan suspendido la evaluación continua o la prueba de evaluación final, podrán presentarse a las pruebas establecidas por el profesor en la convocatoria extraordinaria.

Para la convocatoria extraordinaria se guardan las calificaciones de las parejas de actividades de evaluación continua y pruebas de evaluación (parcial y final), superadas por el estudiante (nota superior o igual a 5), no permitiéndose volver a realizarlas.

- En convocatoria extraordinaria, la prueba final también constará de dos exámenes (primera y segunda parte de la asignatura)
  - En el caso de que el alumno hubiera superado el parcial (al menos un 5) o una de las partes en convocatoria ordinaria (al menos un 5), esta calificación se mantiene para la extraordinaria, presentándose el alumno sólo a lo suspenso. Para superar la asignatura se hará la media entre lo aprobado en ordinaria y la calificación que haya sacado en extraordinaria siempre que se obtenga al menos un 4 y la media supere el 5.
  - En el caso de que el alumno tuviera que presentarse a ambas partes, para superar la asignatura se hará la media siempre que se obtenga al menos un 4 en cada parte y la media supere el 5.

- En convocatoria extraordinaria, el alumno solo podrá entregar las parejas de actividades de evaluación continua no superadas, guardándose la calificación de las aprobadas.
- El alumno tendrá hasta 3 días después de la calificación para solicitar al docente más información sobre su calificación por el correo de la plataforma.
- Cualquier tipo de irregularidad o fraude en la realización de una prueba, supondrá una calificación de 0 en la prueba/convocatoria correspondiente.
- El aplazamiento concedido por la Universidad para la realización de una evaluación final se regirá por lo establecido en el Manual de "Directrices y plazos para la tramitación de una solicitud".

En la convocatoria extraordinaria, la **nota global** de la asignatura se obtiene ponderando la calificación de la evaluación continua y de la evaluación final, de la misma forma que en la convocatoria ordinaria.

Al igual que en la convocatoria ordinaria, en la convocatoria extraordinaria es necesario superar tanto la evaluación continua como la evaluación final para aprobar la asignatura.

Si un alumno no se presenta a la prueba de evaluación final, su calificación en la convocatoria será de "No presentado", con independencia de que haya realizado alguna actividad de evaluación continua.

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN:**

| SISTEMA DE EVALUACIÓN | PORCENTAJE (%) |
|---|---|
| Pruebas de respuesta corta | 28% |
| Pruebas de respuesta larga, de desarrollo | 18% |
| Pruebas objetivas | 24% |
| Pruebas orales | 12% |
| Trabajos y proyectos | 18% |