

## DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

**ASIGNATURA:** Psicología y Comunicación

**PLAN DE ESTUDIOS:** Grado en Odontología (PGR-ODONTO)

**GRUPO:** 2425-S1

**CENTRO:** Facultad de Ciencias de la Salud

**CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:** Básico

**ECTS:** 6,0

**CURSO:** 1º

**SEMESTRE:** 2º Semestre

**IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:**

Castellano, excepto las asignaturas de idiomas que se impartirán en el idioma correspondiente

## DATOS DEL PROFESOR

**NOMBRE Y APELLIDOS:** MARÍA DE LOS ANGELES SANTOS PÉREZ

**EMAIL:** [masantos@uemc.es](mailto:masantos@uemc.es)

**TELÉFONO:** 983 00 10 00

**HORARIO DE TUTORÍAS:** Miércoles a las 13:00 horas

**CV DOCENTE:**

Doctora en Psicología por la Universidad de Salamanca, cum laude por unanimidad.

Máster en Estudios Interdisciplinarios de Género Universidad de Salamanca.

Postgrado en Pedagogía Terapéutica Universidad Pontificia de Salamanca.

Certificado de Aptitud Pedagógica (CAP). Instituto Universitario de Ciencias de la Educación. Universidad de Salamanca.

Licenciada en Psicología por la Universidad de Salamanca.

Experiencia docente Universidades:

Profesora del Grado de Criminología en la USAL.

Profesora en la UEMC en diversas titulaciones: Título propio en Criminología; Máster en Educación Secundaria y en los Grados de Terapia

Ocupacional, Criminología y Psicología.

Coordinadora Académica del grado de Criminología de la UEMC hasta 2018 y Coordinadora Académica del grado de Psicología hasta septiembre de 2020.

Directora de la Unidad de Igualdad de la UEMC desde 2018 hasta septiembre de 2021.

**CV PROFESIONAL:**

Técnica de Red Mujer dependiente del departamento de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León. Orientadora en

centros escolares. Docente de formación en el Servicio Público de Empleo del Estado (SEPE) y Monitora y

Coordinadora de programas de

Intervención Comunitaria en los Centros de Acción Social de la Diputación de Salamanca.

**CV INVESTIGACIÓN:**

Participación en congresos, jornadas y seminarios:

Ponente en tres Congreos de Igualdad celebradas en la Facultad de Derecho de la Universidad de Salamanca en los años 2015, 2017 y 2018:

- Control de la Orden de Protección a Víctimas de Violencia de Género a través de dispositivos telemáticos.
- Luces y sombras del control de la Orden de Protección mediante dispositivos telemáticos.
- Visibilidad de la prostitución como una manifestación más de violencia de género.

**Ponente en Jornadas y Seminarios:**

- Jornadas Igualdad y Coeducación. Retos para las escuelas del siglo XXI. Facultad de Educación Usal. Octubre de 2022.
- Seminario “Desigualdades en educación: un enfoque coeducativo” Máster de Educación. UEMC. Diciembre de 2020.
- Seminario: "Protección telemática de víctimas de violencia de género" en la asignatura VICTIMOLOGÍA en el grado de Criminología de la Universidad de Salamanca- Mayo de 2014.

**Publicaciones:**

- Santos, M.A. (2013). La violencia de género sutil en la literatura contemporánea, especial referencia a “Cincuentas sombras de Grey, en Figueruelo, A., Pozo del, M., León M. (dirs.) y Gallardo A. (coord.). Violencia de género e igualdad, una cuestión de derechos humanos. Granada: Editorial Comares. ISBN 978-84-9045-077-2.
- Santos, M.A. (2015). Evolución del control de la Orden de Protección de las víctimas de violencia de género mediante dispositivos telemáticos, en Pozo del M. (dir.) y Gallardo A. (coord.) ¿Podemos erradicar la violencia de género? Análisis, debate y propuestas. Editorial Comares, ISBN 978-84-9045-266-0.
- Santos, M.A. (2017). Visibilización de la prostitución como una manifestación más de la violencia de género, en Figueruelo, A., Pozodel, M. (dirs.) Ramos, P. (coord.). Cambio de paradigma en la prevención y erradicación de la violencia de género. Editorial Comares. ISBN 978-84-9045-622-4.
- Santos, M.A. (2022). “Curriculum oculto de género y coeducación” en Morales, N., 2022, Igualdad y Coeducación. Retos para las escuelas del siglo XXI. ISBN 978-84-1311-724-9

**Proyectos de Innovación Educativa:**

- Proyecto: LEGO ®, la pieza para trabajar las habilidades y competencias genéricas de nuestro alumnado. Curso 19-20
- Capacitación Del Profesorado Para Implementar Y Evaluar El Trabajo En Competencias Empresariales Y Formación En Valores En El Aula. Curso 21-22

**DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA**

**DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA:**

La asignatura de Psicología y Comunicación tiene asignado un carácter básico dentro del Grado de Odontología con 6 ECTS de carga lectiva, ubicada en la materia Psicología. Las competencias adquiridas en esta asignatura permitirán al estudiante poseer una serie de conocimientos y habilidades psicológicas básicas para desempeñar su rol profesional. Facilita la comprensión de los factores de origen psicológico que contribuyen a la patología dental y/o a un inadecuado seguimiento de las consultas, como son los hábitos inadecuados o la fobia dental. Proporcionando además, conocimientos y habilidades de comunicación,

**CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA:**

1. **LA PSICOLOGÍA EN LAS CIENCIAS DE LA SALUD**
  1. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA
  2. PSICOLOGÍA DE LA SALUD: PSICOLOGÍA Y ODONTOLOGÍA
2. **PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS**
  1. ATENCIÓN, SENSACIÓN Y PERCEPCIÓN
  2. APRENDIZAJE Y MEMORIA
  3. MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN
3. **PSICOLOGÍA SOCIAL**
  1. COGNICIÓN SOCIAL: ATRIBUCIONES. ACTITUDES
4. **LA RELACIÓN ODONTÓLOGO PACIENTE**
  1. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES

2. ADHERENCIA AL TRATAMIENTO
3. ESTRÉS Y ANSIEDAD.FOBIA DENTAL. BRUXISMO
4. FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD.
5. EL ODONTÓLOGO Y LA PREVENCIÓN Y/O DETECCIÓN DE MALOS TRATOS Y VIOLENCIA DE GÉNERO

#### RECURSOS DE APRENDIZAJE:

Además de los recursos bibliográficos y páginas web indicados en los apartados correspondientes, utilizaremos los siguientes recursos de aprendizaje: Artículos científicos, noticias de prensa, estadísticas, material audiovisual (documentales, películas...)

La asignatura contará con una plataforma Moodle donde se subirá los temas, enunciado de prácticas y se activarán las entregas de trabajos y prácticas, además se activarán herramientas como el foro y el chat. También se contará con la plataforma TEAMS, para mantener un contacto continuo con el alumnado.

### COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE A ADQUIRIR POR EL ALUMNO

#### COMPETENCIAS BÁSICAS:

- CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

#### COMPETENCIAS GENERALES:

- CG01. Conocer los elementos esenciales de la profesión de odontólogo, incluyendo los principios éticos y las responsabilidades legales.
- CG02. Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.
- CG03. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
- CG04. Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes
- CG05. Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico
- CG06. Comprender la importancia de desarrollar una práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.
- CG07. Promover el aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas, así como la motivación por la calidad

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- CEMII.07. Identificar el principal motivo de consulta y la historia de la enfermedad actual. Realizar una historia clínica general del paciente y una ficha clínica que refleje fielmente los registros del paciente.
- CEMII.08. Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la práctica odontológica.
- CEMII.17. Conocer los procedimientos encaminados a efectuar el diagnóstico de salud oral en la comunidad

y saber interpretar los resultados.

- CEMI.18. Conocer las repercusiones de las tendencias demográficas y epidemiológicas en la práctica de la odontología.
- CEMI.19. Conocer la organización y de la provisión de la asistencia en salud oral en la comunidad, tanto a nivel privado como público, así como de la asistencia sanitaria general y del papel del dentista en dichos ámbitos.
- CEMI.20. Elaborar y ejecutar programas de salud oral y conocer de la coordinación inter-institucional e inter-profesional necesaria para su ejecución.
- CEMI.24. Identificar los signos y actitudes que sugieran la posible existencia de malos tratos.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

El alumno será capaz de:

- Reconocer las posibles alteraciones de comportamiento de los pacientes odontológicos.
- Diseñar programas de intervención que requieran la colaboración del paciente.
- Aplicación de técnicas de relajación frente a la ansiedad de los profesionales de la odontología y de los pacientes.
- Establecer una comunicación fluida y correcta con los pacientes.
- Elaborar una historia clínica a través de una entrevista diagnóstica con el paciente, que refleje, además de otros, los factores sociales, familiares y psicológicos relacionados con la salud bucodental.
- Conocer los factores higiénicos y los satisfactores en el puesto de trabajo.
- Conocer la importancia de conceptos como calidad de vida, calidad de los servicios, autoresponsabilidad del paciente, sí como los factores que contribuyen a ello.
- Describir los signos y síntomas de la persona mal tratada.

**BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES**

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**

- Shelley E. Taylor ( 2007): Psicología de la salud.. McGraw-Hill. . ISBN: ISBN: 978-970-10-6238-8; 970-10-6238-8.
- Helga Mediavilla Ibañez (2002): ¿Sabe comunicarse con su paciente?: relación con el paciente en odontología.. Bellisco. ISBN: ISBN: 8495279630
- Mª Luisa Delgado Losada ( 2015): Fundamentos de psicología: para ciencias sociales y de la salud.. Médica Panamericana. ISBN: ISBN: 9788498359176 (electrónico)

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

- Isaac Amigo Vázquez, Concepción Fernández Rodríguez, Marino Pérez Álvarez (2010): Manual de psicología de la salud. Pirámide. ISBN: ISBN: ISBN:9788436823400; 9788436833850 (Electrónico)
- Xavier Clèries (2006): La comunicación una competencia esencial para los profesionales de la salud. Elsevier.. ISBN: 978-84-458-1672-1
- Luis Cibanal Juan (2006): Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. . Elsevier. ISBN: 978-84-8086-664-4

**WEBS DE REFERENCIA:**

Web / Descripción

[Psicología de la salud](http://www.psicologiadelasalud.es/)(http://www.psicologiadelasalud.es/)

Página web de carácter divulgativo y científico.

[Sitio web de la Organización Mundial de la Salud](http://http://www.who.int/topics/mental_health/es/), (http://http://www.who.int/topics/mental\_health/es/)

Dedicado a la salud mental

[Página web de la APA](http://www.health-psych.org/(healthpsychology))) (http://www.health-psych.org/(healthpsychology))

División 38

[Paginawebdecaráctercientíficoydivulgativo](http://www.dentalfearcentral.org/)(http://www.dentalfearcentral.org/)

Dedicada a la fobia y/o temor dental.

## PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### METODOLOGÍAS:

#### MÉTODO DIDÁCTICO:

Este método se utilizará para la exposición de los contenidos de cada tema, fomentando en la medida de lo posible la participación y la comunicación con el alumnado. Este método se llevará a cabo en las clases presenciales.

#### MÉTODO DIALÉCTICO:

Siguiendo este esquema de trabajo se utilizarán diversas técnicas de docencia tales como:

- Debates sobre temas de relevancia de la asignatura. El alumnado expresará y confrontará diversas opiniones sobre un tema concreto previa facilitación mediante la plataforma Moodle de artículos sobre dicho tema.
- Estudio de casos: Se le presentará al alumnado casos de actualidad y hechos reales para su análisis e interpretación.
- Resolución de ejercicios y problemas: Tanto de forma individual como en grupo, al alumnado trabajará en clase y en grupo sobre temas propuestos, de tal modo que optimizará su propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo.

#### MÉTODO HEURÍSTICO:

Se desarrollará mediante:

Aprendizaje basado en problemas: El punto de partida de este aprendizaje, es un problema que, diseñado por el profesor, ha de ser resuelto por el estudiante. Este método estará presente en las clases prácticas.

### CONSIDERACIONES DE LA PLANIFICACIÓN:

Primer día de clase: Presentación de la guía académica y de la asignatura

Semana 1 - 3:

**BLOQUE 1: LA PSICOLOGÍA EN LAS CIENCIAS DE LA SALUD.**

Exposición de los contenidos por parte de la profesora fomentando la comunicación y el feed-back con el alumnado. Se realizarán actividades para el refuerzo y fijación de los contenidos relacionadas con la materia impartida.

Semanas 4-7:

**BLOQUE 2: PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS**

Exposición de los contenidos por parte de la profesora fomentando la comunicación y el feed-back con el alumnado. Se realizarán actividades para el refuerzo y fijación de los contenidos relacionadas con la materia impartida.

Semanas 8-9:

Exposición de los contenidos por parte de la profesora fomentando la comunicación y el feed-back con el alumnado. Se realizarán actividades para el refuerzo y fijación de los contenidos relacionadas con la materia impartida.

**BLOQUE 3: PSICOLOGÍA SOCIAL.**

Semanas 10-15:

**BLOQUE 4: LA RELACIÓN ODONTÓLOGO-PACIENTE: RECURSOS Y HABILIDADES.**

Exposición de los contenidos por parte de la profesora fomentando la comunicación y el feed-back con el alumnado. Se realizarán actividades para el refuerzo y fijación de los contenidos relacionadas con la materia impartida.

#### TUTORIAS INDIVIDUALES

El alumnado tendrá a su disposición tutorías individuales para resolver dudas o cuestiones sobre la asignatura.

El horario de las tutorías individuales quedará fijado por la profesora pudiéndose realizar de forma presencial en la UEMC o a través de la plataforma Teams, teniendo en cuenta el horario del grupo y siendo debidamente comunicado al alumnado, además esta hora de tutoría podría verse modificada en función de los horarios que se diseñen.

**TUTORIAS GRUPALES**

Las tutorías académicas grupales están fijadas en la semana de seminarios tutoriales de preparación para la convocatoria ordinaria (2 horas) y extraordinaria (2 horas). Desde la Facultad de Ciencias de la Salud se notificarán tanto al profesorado como al alumnado los calendarios de estas tutorías como viene siendo habitual. Estas tutorías se realizarán de forma presencial en la UEMC.

**Importante**

Esta planificación estimada podrá verse modificada por causas ajenas a la organización académica primeramente presentada. La profesora informará convenientemente al alumnado de las nuevas modificaciones puntuales.

**PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y EVALUACIONES:**

**PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES:**

Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	¿Se evalúa?	CO	CE
Parcial 1										X						X	X	
Parcial 2															X	X	X	
entrega de practicas			X				X		X			X		X				

**CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN EN LA CONVOCATORIA ORDINARIA:**

Dos pruebas parciales (60%): La primera prueba de tipo test abarcará los 6 primeros temas de la asignatura, y supondrá un 30% de la calificación final en la asignatura. La segunda prueba de respuesta corta/tipo test abarcará los 5 temas restantes, y corresponderá a un 30% de la calificación final en la asignatura. Ambas pruebas tienen carácter eliminatorio tanto para el examen de convocatoria ordinaria como extraordinaria. Es necesario obtener una calificación cercana al 5 en una de las pruebas, y una media de mínima de 5 entre ambas pruebas, para superar la asignatura.

Las pruebas objetivas de múltiple opción (tipo test), incluirán cuatro opciones de respuesta y una única opción correcta. Los errores penalizan en una proporción de 3 a 1, por cada tres respuestas incorrectas se anula una respuesta correcta.

En el examen de convocatoria ordinaria los alumnos serán evaluados de aquellos contenidos teóricos no superados en las pruebas descritas anteriormente.

Respecto a las prácticas (40%): Se realizarán informes y memorias que los alumno/as entregarán a través de E-campus (moodle), siendo comunicado el plazo de entrega por parte de la profesora. Es necesario obtener una calificación de al menos 5 puntos sobre 10 de media para superar este apartado. En caso contrario, la asignatura se considerará no superada en Convocatoria Ordinaria, y deberán presentarse los informes y memorias que no se hayan entregado o se hayan suspendido en la fecha de evaluación final de Convocatoria Extraordinaria.

Es requisito imprescindible para superar la asignatura en la convocatoria ordinaria obtener una calificación media mínima de 5 sobre 10 en cada uno de los dos sistemas de evaluación descritos.

**CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN EN LA CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:**

En la convocatoria extraordinaria el alumnado será evaluado mediante una prueba escrita tipo test y/o respuesta corta, así como presentado los informes y memorias prácticas de la evaluación continua que no se hayan entregado o se hayan suspendido. Se mantiene la distribución porcentual de la convocatoria ordinaria, respetando los % de las pruebas parciales superadas, así como de los informes y memorias realizadas. El alumno/a en esta evaluación, solo deberá recuperar la parte o partes suspensas de la asignatura de tal manera que se guardarán todas las notas de aquellas pruebas que hayan sido superadas en la convocatoria ordinaria.

Es requisito imprescindible para superar la asignatura en la convocatoria extraordinaria obtener una calificación media mínima de 5 sobre 10 en cada uno de los dos sistemas de evaluación descritos.

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN:**

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE (%)
Pruebas escritas	50%
Ejecución de prácticas	50%