

## DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b> Producción y Logística
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b> Grado en Administración y Dirección de Empresas
<b>GRUPO:</b> 1819-01
<b>CENTRO:</b> Facultad de Ciencias Sociales
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b> Obligatorio
<b>ECTS:</b> 6,0
<b>CURSO:</b> 3º
<b>SEMESTRE:</b> 1º Semestre
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b> Castellano, excepto las asignaturas de idiomas que se impartirán en el idioma correspondiente

## DATOS DEL PROFESOR

<b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b> Isabel Muñoz Machin
<b>EMAIL:</b> <a href="mailto:imunoz@uemc.es">imunoz@uemc.es</a>
<b>TELÉFONO:</b> 983 00 10 00
<b>CV DOCENTE:</b>
<p><b>Titulaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tesis doctoral: “Aplicación de la metodología de Dirección de Proyectos para la implantación de Lean en el sector sanitario” (área de Logística y Compras). Sobresaliente Cum Laude. Universidad de La Rioja. 2010. 3º Premio CEL Universidad -tesis doctoral-2011.</li> <li>• Experto Universitario Contratos Sector Público, UNED. 2017.</li> <li>• Máster Administración y Dirección de Empresas, MBA, especialidad producción. UNED. 2007.</li> <li>• Máster en Gestión Sanitaria. Centro de Estudios Financieros - CEF. 2005.</li> <li>• MSc Advanced Manufacturing, Salford University, Reino Unido. 1999.</li> <li>• BEng Manufacturing Engineering, Salford University, Reino Unido. 1998.</li> <li>• Ingeniería Técnica Industrial, Universidad Zaragoza. 1995.</li> </ul> <p><b>Experiencia docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formadora Lean, Seis Sigma y Logística en diversas Escuelas de Negocios, Centros de Formación y Universidades. Entre ellos Máster MBA, Máster Supply Chain, Máster Lean Manufacturing, Máster en Organización de la Producción de la Cámara de Comercio Valladolid, Máster Organización Industrial Universidad Europea de Madrid, Sogalca, Fegas, Fundación Pardo, Asociación Española para la Calidad -AEC-, empresas y organizaciones sanitarias e industriales.</li> </ul> <p><b>Experiencia docente online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora y Tutora Máster Dirección y Gestión de Proyectos (on line). IMF Business School &amp; Universidad Camilo José Cela. 2015-2017. Preparación contenidos y tutorización online.</li> <li>• Tutora Máster Dirección y Gestión de Proyectos (on line). CEUPE &amp; Universidad Rey Juan Carlos. 2017. Tutorización online.</li> <li>• Docente asignatura Dirección Proyectos MBA (on line). Kühnel Escuela de Negocios. 2018-2019. Preparación contenidos y tutorización online.</li> </ul>
<b>CV PROFESIONAL:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinadora Logística y Compras de Fundación Hospital Calahorra -FHC- desde 2000. Hospital público con un presupuesto anual aproximado de 30 millones de euros.</li> <li>• Entre abril 2013 y diciembre 2014 asume también la responsabilidad del área de Mantenimiento y Obras FHC.</li> <li>• Redactora de contenidos para Máster (on line). IMF Business School &amp; Universidad Camilo José Cela:</li> </ul>

- MBA- Operational Management and Logistics; Organizational Management; Financial Management (en inglés). 2013
- Master en Gestión Sanitaria- Logística y Servicios Generales; Calidad y Mejora Continua. 2013
- Máster Dirección y Gestión de Proyectos- Dirección Estratégica; Planificación y Control de Proyectos; Integración, procesos de planificación y certificación PMP. 2015
- Actualización asignaturas: Planificación y Control de Proyectos; Integración, procesos de planificación y certificación PMP a la versión seis de la Guía del PMBOK. 2018

#### CV INVESTIGACIÓN:

**Tesis doctoral:** “Aplicación de la metodología de Dirección de Proyectos para la implantación de Lean en el sector sanitario” (área de Logística y Compras). Sobresaliente Cum Laude. Universidad de La Rioja. 2010.. 3º Premio CEL Universidad -tesis doctoral-2011.

**Galardones** obtenidos por Fundación Hospital Calahorra por la implantación de Proyectos Lean en el área de Logística:

- Finalistas del premio CEL Empresa 2009
- Finalistas del premio Diamante de la Compra 2010 AERCE
- Primer Premio Profesor Barea 2011 en la Modalidad 4. Innovación, Desarrollo y Nuevas Tecnologías Fundación Signo
- Premio Excelencia Logística 2011 Fundación ICIL

#### Publicaciones:

- Sanidad Lean. Carles Martín y Oriol Cuatrecasas. Editorial Elsevier. Depósito legal B 16194-2015. Capítulo Logística se escribe con L, de Lean.
- Guía de buenas prácticas. Gestión y mantenimiento de equipamiento electromédico. COIM. 2014. Depósito legal: M-20953-2014.
- Dirección de la publicación del COIM: TPM en Sanidad. El mantenimiento Lean para mejorar la Seguridad del paciente. Septiembre 2014. Depósito legal: M-26106-2014.
- [Logística Sanitaria: Retos y Nuevas Tendencias](#). Coordinado por ULMA Handling System y GLOBOPE Research & Consulting. Abril 2014. Depósito legal: SS-069-2014.

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

#### DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA:

Esta asignatura pretende dar a conocer al estudiante los principales conceptos y métodos relacionados con la dirección y gestión de operaciones en la empresa.

La planificación y gestión de la producción y el uso y control de recursos, son conceptos que se estudiarán dentro de la asignatura, como parte integral del conocimiento de las organizaciones.

Dentro de la formación de los profesionales del Grado en ADE se hace imprescindible el estudio de la dirección y gestión de operaciones, como parte fundamental para el diseño estratégico y desempeño funcional de las organizaciones.

Así mismo, la asignatura de Producción y Logística contribuye a la comprensión y dimensionamiento de la gestión de la producción y el papel de la ejecución y control logístico, lo cual resulta ser esencial tanto para el desempeño profesional en ésta área, como para la planificación y toma de decisiones desde la dirección de la empresa.

Los objetivos generales de la asignatura son:

1. Conocer los conceptos relacionados a la dirección de operaciones
2. Distinguir los diferentes elementos de la cadena de abastecimiento

3. Analizar y diferenciar los tipos de inventario y los sistemas de control
4. Estudiar el funcionamiento y utilidad de la programación de proyectos dentro de las organizaciones.
5. Conocer y usar los distintos métodos y operaciones básicas correspondientes a la gestión de operaciones.

#### CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA:

##### 1. PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA

1. TEMA 1: La producción : 1. Concepto y elementos del sistema 2. Diseño del sistema de producción 3. Capacidad de la producción 4. Tipos de distribución en planta 5. Localización de las instalaciones
2. TEMA 2: La cadena de suministro y la logística : 1. Conceptos generales de la cadena 2. Proceso de compra y valoración de proveedores 3. Diseño y gestión de almacenes 4. Problemas de asignación y de transporte
3. TEMA 3: Gestión de inventarios : 1. Concepto y clases de inventario 2. Sistemas de control de inventarios 3. Coste de los inventarios 4. Modelo de cantidad económica de pedido
4. TEMA 4. Programación de proyectos : 1. Técnicas de programación temporal 2. Determinación de la duración temporal 3. Programación de costes
5. TEMA 5. Factor humano de la producción : 1. La dirección de la fuerza de trabajo 2. La organización del trabajo 3. Métodos y medición del trabajo

#### RECURSOS DE APRENDIZAJE:

Los recursos de aprendizaje que se utilizarán en la presente asignatura para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, son:

- Campus online de la UEMC (Open Campus)
- Plataforma de Webconference (Adobe Connect)

Las comunicaciones con el profesor serán a través de Open Campus vía Mi correo, Tablón o/y Foro

#### COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE A ADQUIRIR POR EL ALUMNO

##### COMPETENCIAS GENERALES:

- CG03. Capacidad para la resolución de problemas
- CG04. Capacidad para tomar decisiones
- CG08. Capacidad para trabajar en equipo
- CG10. Capacidad para trabajar en entornos de presión
- CG12. Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas
- CG16. Motivación por la calidad
- CG18. Capacidad de aprendizaje autónomo (aprender a aprender)

##### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- CE05. Capacidad para organizar y gestionar eficientemente los procesos de producción de la empresa
- CE12. Capacidad para detectar oportunidades de negocio y/o desarrollo de productos comprendiendo la dinámica de la innovación empresarial
- CE17. Capacidad para buscar y analizar información procedente de diversas fuentes
- CE18. Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica

##### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El alumno será capaz de:

- Conocer el proceso de planificación, programación y control de la producción a corto, medio y largo plazo.
- Comprender las distintas filosofías de gestión basadas en una visión global de la empresa y su entorno y en la necesidad de una mejora continua.

- Realizar planes agregados de producción y capacidad en función de las distintas estrategias de planificación y características de la empresa.
- Gestionar el inventario de productos terminados y de otros elementos mediante técnicas de gestión de stocks.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Lluís Cuatrecasas Arbós (2011 ): Organización de la producción y dirección de operaciones . Díaz de Santos . ISBN: 9788479789978

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Jay Heizer Barry Render (2004 ): Dirección de la Producción . Pearson / Prentice Hall . ISBN: 8420529244
- August Casanovas Lluís Cuatrecasas (2003 ): Logística Empresarial . Ediciones Gestión 2000 . ISBN: 8480889470
- James P. Womack Daniel T. Jones (2005 ): Lean Thinking . Ediciones Gestión 2000 . ISBN: 8480886897
- Antonio J. Fernández (2017 ): Mi abuelo Dixit . Antonio J. Fernández. ISBN: 9788461791361

### WEBS DE REFERENCIA:

Web / Descripción

[CEL](http://cel-logistica.org/) (<http://cel-logistica.org/>)  
Centro Español de Logística

[AERCE](https://www.aerce.org/) (<https://www.aerce.org/>)  
Asociación de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos en España

[ICIL](https://www.icil.org/) (<https://www.icil.org/>)  
Institute for Careers and Innovation in Logistics & Supply Chain

[PMI](https://pmi-mad.org/) (<https://pmi-mad.org/>)  
PMI capítulo Madrid. PMI es la organización referente a nivel mundial en Dirección de Proyectos

[ELA](http://www.elalog.eu/) (<http://www.elalog.eu/>)  
European Logistics Association.

[LOGISTOP](http://www.logistop.org/index.php/es/) (<http://www.logistop.org/index.php/es/>)  
Plataforma Tecnológica en Logística Integral, Intermodalidad y Movilidad.

[SIL](https://www.silbcn.com/es/index.html) (<https://www.silbcn.com/es/index.html>)  
Salón Internacional de la Logística.

[OTLE](http://observatoriotransporte.fomento.es/otle/lang_castellano/) ([http://observatoriotransporte.fomento.es/otle/lang\\_castellano/](http://observatoriotransporte.fomento.es/otle/lang_castellano/))  
Observatorio del Transporte y la Logística en España. Ministerio de Fomento.

[MCT](https://www.mincotur.gob.es/industria/es-es/paginas/index.aspx) (<https://www.mincotur.gob.es/industria/es-es/paginas/index.aspx>)  
Ministerio de Industria, comercio y turismo

### OTRAS FUENTES DE REFERENCIA:

Revista Logística profesional <http://www.logisticaprofesional.com/>

Revista Mantenimiento & Almacenaje <http://www.mantenicionyalmacenaje.com/>

Web Cadena de Suministro: <http://www.cadenadesuministro.es/>

## PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### METODOLOGÍAS:

La asignatura se imparte con un alto contenido práctico que mantiene un equilibrio entre las sesiones de videoconferencia en directo (que se utilizarán para presentar los contenidos teóricos previstos en cada uno de los temas de la asignatura), y las actividades de evaluación de continua a realizar por el alumno (entrega de trabajos,

participación en debates, resolución de ejercicios, etc.) relacionadas directamente con esos contenidos.

#### **MÉTODO DIDÁCTICO:**

El papel del profesor cobra importancia a través de la impartición de clases magistrales en tiempo real por videoconferencia que podrá utilizar para explicar los contenidos teóricos, resolver dudas que se planteen durante la sesión, ofrecer retroalimentación sobre las actividades de evaluación continua o realizar sesiones de tutoría de carácter grupal.

#### **MÉTODO DIALÉCTICO:**

Se caracteriza por la participación de los alumnos en las actividades de evaluación continua de debate y la intervención de éstos a través del diálogo y de la discusión crítica (seminarios, grupos de trabajo, etc.). Utilizando este método el alumno adquiere conocimiento mediante la confrontación de opiniones y puntos de vista. El papel del profesor consiste en proponer a través de Open Campus temas referidos a la materia objeto de estudio que son sometidos a debate para, posteriormente, evaluar el grado de comprensión que han alcanzado los alumnos.

#### **MÉTODO HEURÍSTICO:**

Este método puede desarrollarse de forma individual o en grupo a través de las actividades de evaluación continua (entregas de trabajos, resolución de ejercicios, presentaciones, etc.). El objetivo es que el alumno asuma un papel activo en el proceso de aprendizaje adquiriendo los conocimientos mediante la experimentación y la resolución de problemas.

#### **CONSIDERACIONES DE LA PLANIFICACIÓN:**

Las ACTIVIDADES FORMATIVAS que se realizan en la asignatura son las siguientes:

**Clases teóricas:** Actividad dirigida por el profesor que se desarrollará de forma sincrónica en grupo. Para la realización de esta actividad en Open Campus, la UEMC dispone de herramientas de Webconference que permiten una comunicación unidireccional en las que el docente puede desarrollar sesiones en tiempo real con posibilidad de ser grabadas para ser emitidas en diferido.

**Actividades prácticas:** Actividades supervisadas por el profesor que se desarrollarán fundamentalmente de forma asíncrona, y de forma individual o en grupo:

- Actividades de debate. Se trata de actividades desarrolladas en el foro de Open Campus, en las que se genera conocimiento mediante la participación de los estudiantes en discusiones alrededor de temas de interés en las distintas asignaturas.
- Entregas de trabajos individuales o en grupo a partir de un enunciado o unas pautas de trabajo que establecerá el profesor.
- Resolución de ejercicios y problemas que el alumno debe realizar a través de Open Campus en un periodo de tiempo determinado. Esta actividad puede ser en formato test de evaluación.

**Tutorías:** Las tutorías podrán tener un carácter sincrónico o asíncrono y podrán desarrollarse de manera individual o en grupos reducidos.

Están previstas dos sesiones de tutoría por videoconferencia, una al inicio y otra al final del semestre. En la primera se presentará la asignatura y la guía docente y en la segunda, en las semanas previas a la evaluación final, se dedicará a la resolución de dudas de los estudiantes.

Además, el docente utiliza el Tablón, el Foro y el Sistema de correo interno de Open Campus para atender las necesidades y dudas académicas de los estudiantes.

#### **SESIONES EN TIEMPO REAL**

En la asignatura se planifican clases magistrales y tutorías a través de videoconferencias.

La asistencia a las videoconferencias no será obligatoria, pero si recomendable para un adecuado seguimiento de la asignatura, la comprensión de los materiales y el desarrollo óptimo de las actividades de aprendizaje. En cualquier caso, salvo circunstancias excepcionales, será posible acceder a ellas en diferido a las 48 horas máximo desde su celebración.

#### EVALUACIÓN CONVOCATORIA ORDINARIA:

**Evaluación continua** 60%

**Evaluación final** 40%

A lo largo de la planificación de la asignatura el alumno realizará actividades de evaluación continua que forman parte de la calificación de la asignatura.

El sistema de evaluación de esta asignatura acentúa el desarrollo gradual de competencias y resultados de aprendizaje y, por tanto, se realizará una evaluación continua a través de las distintas actividades de evaluación propuestas. El resultado de la evaluación continua se calcula a partir de las notas obtenidas en cada actividad teniendo en cuenta el porcentaje de representatividad en cada caso.

Todas las actividades son obligatorias y deberán entregarse en las fechas previstas para ello, teniendo en cuenta:

- Las actividades de evaluación continua se desarrollarán según se indica y, para ser evaluados, los trabajos deberán ser entregados en la forma y fecha indicada y con la extensión máxima señalada. No se evaluarán casos entregados posteriormente a esta fecha o que no cumplan con los criterios de extensión máxima.
- La no entrega de una actividad de evaluación continua en forma y plazo se calificará con un 0 y así computarán en el cálculo de la nota de evaluación continua y final de la materia.
- Los casos presentados en grupo se evaluarán de forma grupal y por lo tanto la nota establecida para el caso será de aplicación a todo el grupo.
- La participación en los foros y debates vinculados a una actividad de evaluación continua se evaluará de forma individual o colectiva según se haya requerido la participación: el valor de las aportaciones, el número de aportaciones y respuestas en debate a las opiniones de los compañeros. Cualquier comentario aportado en el foro que suponga una falta de respeto a las opiniones de compañeros supondrá el suspenso de la evaluación continua de la asignatura. Además, cualquier tipo de copia o plagio por mínimo que sea, supondrá una calificación de 0 en la actividad correspondiente.

Los alumnos accederán a través de Open Campus a las calificaciones de las actividades de evaluación continua en un plazo no superior a 15 días lectivos desde su fecha de entrega, excepto causas de fuerza mayor en cuyo caso se informará al alumno a través del Tablón.

La evaluación continua se complementará con una **evaluación final** que se realizará al finalizar el periodo lectivo en cada asignatura. La prueba constará de parte práctica y teórica.

La **nota global** de la asignatura se obtiene ponderando la calificación de la evaluación continua y de la evaluación final según los siguientes porcentajes, y debiendo tener aprobadas ambas partes, continua y final, para superar la asignatura.

#### EVALUACIÓN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:



**Evaluación continua** 60%

**Evaluación final** 40%

Los estudiantes que no hayan superado la asignatura en la convocatoria ordinaria, porque hayan suspendido la evaluación continua o la prueba de evaluación final, podrán presentarse a la pruebas establecidas por el profesor en la convocatoria extraordinaria. En la convocatoria extraordinaria, el estudiante podrá obtener la máxima calificación.

En la convocatoria extraordinaria el estudiante podrá entregar aquellas actividades que haya suspendido (con calificación menor que 5) o que no haya presentado durante la evaluación continua, a excepción de la actividad de evaluación de debate cuya nota se guarda dado que en la convocatoria extraordinaria no se puede planificar este tipo de actividad de evaluación. El plazo de presentación se dará a conocer con suficiente antelación para permitir la entrega y revisión docente antes de las pruebas finales de esta convocatoria. El profesor, podrá sustituir las actividades en aquellos casos en los que no sea posible reproducir la situación de aprendizaje planteada durante el periodo ordinario (por ejemplo, debates). Asimismo, en la convocatoria extraordinaria, podrá realizar la prueba de evaluación final en caso de no haberla superado en la convocatoria ordinaria.

Por tanto, en la convocatoria extraordinaria, la **nota global** de la asignatura se obtiene ponderando la calificación de la evaluación continua y de la evaluación final según los siguientes porcentajes.

Al igual que en la convocatoria ordinaria, en la convocatoria extraordinaria es necesario aprobar tanto las actividades de evaluación establecidas por el profesor como la prueba de evaluación final para superar la asignatura.

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN:

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE (%)
Escalas de actitudes	10%
Pruebas de respuesta corta	10%
Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	20%
Pruebas objetivas	20%
Trabajos y proyectos	40%