

## DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

**ASIGNATURA:** Psicología y Comunicación

**PLAN DE ESTUDIOS:** Grado en Odontología (PGR-ODONTO)

**GRUPO:** 2324-T1

**CENTRO:** Facultad de Ciencias de la Salud

**CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:** Básico

**ECTS:** 6,0

**CURSO:** 1º

**SEMESTRE:** 2º Semestre

**IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:**

Castellano, excepto las asignaturas de idiomas que se impartirán en el idioma correspondiente

## DATOS DEL PROFESOR

**NOMBRE Y APELLIDOS:** ALBERTO PÉREZ TAPIA

**EMAIL:** [aperez@uemc.es](mailto:aperez@uemc.es)

**TELÉFONO:** 983 00 10 00

**HORARIO DE TUTORÍAS:** Jueves a las 14:00 horas

**CV DOCENTE:**

Licenciado en Psicología por la Universidad de Salamanca.

Máster en Psicología de la Actividad Física y del Deporte por la U.N.E.D.

Responsable del Gabinete de Atención Psicológica de la U.E.M.C hasta el curso 2019-2020.

Amplia experiencia docente en titulaciones vinculadas a las Ciencias de la Salud (Odontología, Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Psicología)

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

**DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA:**

La asignatura de Psicología y Comunicación tiene asignado carácter de básica en la misma rama dentro del Grado en Odontología con 6 ECTS de carga lectiva, ubicada en la materia Psicología.

Las competencias adquiridas en esta asignatura permitirán al alumno poseer una serie de conocimientos y habilidades psicológicas básicas para desempeñar su rol profesional. Facilita la comprensión de los factores de origen psicológico que contribuyen a la patología dental y/o a un inadecuado seguimiento de las consultas, como son los hábitos inadecuados o la fobia dental. Proporciona conocimientos y habilidades de comunicación, actitudes y comportamientos que favorecen la interacción con los pacientes.

**CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA:**

1. LA PSICOLOGÍA EN LAS CIENCIAS DE LA SALUD
  1. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA
  2. PSICOLOGÍA DE LA SALUD: PSICOLOGÍA Y ODONTOLOGÍA
2. PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS
  1. ATENCIÓN, SENSACIÓN Y PERCEPCIÓN
  2. APRENDIZAJE Y MEMORIA
  3. MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN
3. PSICOLOGÍA SOCIAL

1. COGNICIÓN SOCIAL: ATRIBUCIONES. ACTITUDES
4. **LA RELACIÓN ODONTÓLOGO-PACIENTE: RECURSOS Y HABILIDADES.**
  1. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES
  2. ADHERENCIA AL TRATAMIENTO
  3. ESTRÉS Y ANSIEDAD.FOBIA DENTAL. BRUXISMO
  4. FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD.
  5. EL ODONTÓLOGO Y LA PREVENCIÓN Y/O DETECCIÓN DE MALOS TRATOS Y VIOLENCIA DE GÉNERO

#### RECURSOS DE APRENDIZAJE:

Pc, cañón proyector y conexión a Internet.

Contenidos de la asignatura disponibles en la plataforma Moodle y Servicio de Reprografía.

Documentos y artículos facilitados por el profesor, y entregados en mano a los alumnos, o disponibles en la plataforma Moodle y Servicio de Reprografía.

Material audiovisual proyectado en el aula.

Plataforma TEAMS.

### COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE A ADQUIRIR POR EL ALUMNO

#### COMPETENCIAS BÁSICAS:

- CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

#### COMPETENCIAS GENERALES:

- CG01. Conocer los elementos esenciales de la profesión de odontólogo, incluyendo los principios éticos y las responsabilidades legales.
- CG02. Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.
- CG03. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
- CG04. Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes
- CG05. Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico
- CG06. Comprender la importancia de desarrollar una práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.
- CG07. Promover el aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas, así como la motivación por la calidad

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- CEMI.07. Identificar el principal motivo de consulta y la historia de la enfermedad actual. Realizar una historia clínica general del paciente y una ficha clínica que refleje fielmente los registros del paciente.
- CEMI.08. Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la práctica odontológica.
- CEMI.17. Conocer los procedimientos encaminados a efectuar el diagnóstico de salud oral en la comunidad y saber interpretar los resultados.
- CEMI.18. Conocer las repercusiones de las tendencias demográficas y epidemiológicas en la práctica de la odontología.
- CEMI.19. Conocer la organización y de la provisión de la asistencia en salud oral en la comunidad, tanto a nivel privado como público, así como de la asistencia sanitaria general y del papel del dentista en dichos ámbitos.
- CEMI.20. Elaborar y ejecutar programas de salud oral y conocer de la coordinación inter-institucional e inter-profesional necesaria para su ejecución.
- CEMI.24. Identificar los signos y actitudes que sugieran la posible existencia de malos tratos.

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El alumno será capaz de:

- Reconocer las posibles alteraciones de comportamiento de los pacientes odontológicos.
- Diseñar programas de intervención que requieran la colaboración del paciente.
- Aplicación de técnicas de relajación frente a la ansiedad de los profesionales de la odontología y de los pacientes.
- Establecer una comunicación fluida y correcta con los pacientes.
- Elaborar una historia clínica a través de una entrevista diagnóstica con el paciente, que refleje, además de otros, los factores sociales, familiares y psicológicos relacionados con la salud bucodental.
- Conocer los factores higiénicos y los satisfactores en el puesto de trabajo.
- Conocer la importancia de conceptos como calidad de vida, calidad de los servicios, autoresponsabilidad del paciente, si como los factores que contribuyen a ello.
- Describir los signos y síntomas de la persona mal tratada.

#### BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

##### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Shelley E. Taylor (2007): Psicología de la salud.. McGraw-Hill. ISBN: 978-970-10-6238-8; 970-10-6238-8.
- Helga Mediavilla Ibañez (2002): ¿Sabe comunicarse con su paciente?: relación con el paciente en odontología.. Bellisco. ISBN: 8495279630
- Mª Luisa Delgado Losada (2015): Fundamentos de psicología: para ciencias sociales y de la salud.. Médica Panamericana. ISBN: 9788498359176 (electrónico)

##### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Isaac Amigo Vázquez, Concepción Fernández Rodríguez, Marino Pérez Álvarez (2010): Manual de psicología de la salud.. Pirámide. ISBN: ISBN:9788436823400; 9788436833850 (Electrónico).
- Xavier Clèries (2006): La comunicación una competencia esencial para los profesionales de la salud. . Elsevier. ISBN: 978-84-458-1672-1.
- Luis Cibanal Juan (2006): Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. . Elsevier. ISBN: 978-84-8086-664-4

##### WEBS DE REFERENCIA:

Web / Descripción

(<http://www.psicologiadelasalud.es/>)

Psicología de la Salud: Página web de carácter divulgativo y científico.

([http://http://www.who.int/topics/mental\\_health/es/](http://http://www.who.int/topics/mental_health/es/))

Sitio web de la Organización Mundial de la Salud, dedicado a la salud mental.

(<http://www.health-psych.org/>)

Página web de la APA Division 38 (Health Psychology)

(<http://www.dentalfearcentral.org/>)

Página web de carácter científico y divulgativo dedicada a la fobia y/o temor dental.

## PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### METODOLOGÍAS:

#### MÉTODO DIDÁCTICO:

Este método se utilizará para la exposición de los contenidos de cada tema, fomentando en la medida de lo posible la participación y la comunicación con el alumnado. Este método se llevará a cabo en las clases presenciales.

#### MÉTODO DIALÉCTICO:

En base al esquema de trabajo propuesto se utilizarán las siguientes técnicas:

- Reflexiones sobre temas de relevancia de la asignatura.
- Utilización de artículos científicos a través de la plataforma Moodle.
- Estudio de casos: Se le presentará al alumnado casos de actualidad y hechos reales para su análisis e interpretación.

Este método estará presente en las clases presenciales, clases prácticas y seminarios.

#### MÉTODO HEURÍSTICO:

Se desarrollará mediante:

Aprendizaje basado en problemas: El punto de partida de este aprendizaje, es un problema que, diseñado por el profesor, ha de ser resuelto por el estudiante. Este método estará presente en las clases prácticas.

### CONSIDERACIONES DE LA PLANIFICACIÓN:

#### Semanas 1-4:

##### BLOQUE 1: LA PSICOLOGÍA EN LAS CIENCIAS DE LA SALUD.

Incluirá las siguientes actividades formativas: Clase expositiva y tutoría.

Dentro de este bloque se realizarán varios informes y memorias prácticas, cuya temática estará relacionada con los contenidos expuestos.

#### Semanas 4-7:

##### BLOQUE 2: PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS

Incluirá las siguientes actividades formativas: Clase expositiva y tutoría.

Dentro de este bloque se realizarán varios informes y memorias prácticas, cuya temática estará relacionada con los contenidos expuestos.

#### Semanas 8-9:

##### BLOQUE 3: PSICOLOGÍA SOCIAL.

Incluirá las siguientes actividades formativas: Clase expositiva, tutoría y evaluación.

Dentro de este bloque se realizarán varios informes y memorias prácticas, cuya temática estará relacionada con los contenidos expuestos.

#### Semanas 9-14:

##### BLOQUE 4: LA RELACIÓN ODONTÓLOGO-PACIENTE: RECURSOS Y HABILIDADES.

Incluirá las siguientes actividades formativas: Clase expositiva, seminario y tutoría.

Dentro de este bloque se realizarán varios informes y memorias prácticas, cuya temática estará relacionada con

los contenidos expuestos.

#### Semana 15:

Se abordarán los contenidos relativos al tema EL ODONTÓLOGO Y LA PREVENCIÓN Y/O DETECCIÓN DE MALOS TRATOS Y VIOLENCIA DE GÉNERO.

Incluirá las siguientes actividades formativas: Clase expositiva, seminario, tutoría y evaluación.

#### Tutorías Individuales:

El horario de tutoría inicialmente establecido podría verse modificado en función de los horarios que se diseñen.

#### Importante:

Esta planificación estimada podrá verse modificada por causas ajenas a la organización académica primeramente presentada. El profesor informará convenientemente a los alumnos de las nuevas modificaciones puntuales.

### PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y EVALUACIONES:

#### PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES:

Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	¿Se evalúa?	CO	CE
Prueba objetiva									X							X	X	X
Prueba respuesta corta/Prueba objetiva														X		X	X	X
Informes/memorias de prácticas		X	X		X	X	X		X		X	X	X	X		X	X	X

### CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN EN LA CONVOCATORIA ORDINARIA:

**Pruebas Parciales (70%):** La primera prueba de tipo test abarcará los 6 primeros temas de la asignatura, y supondrá un 35% de la calificación final en la asignatura. La segunda prueba de respuesta corta/tipo test abarcará los 5 temas restantes, y corresponderá a un 35% de la calificación final en la asignatura. Ambas pruebas tienen carácter eliminatorio tanto para el examen de convocatoria ordinaria como extraordinaria. Es necesario obtener una calificación de al menos 4,5 puntos sobre 10 en una de las pruebas, y una media de mínima de 5 entre ambas pruebas, para superar la asignatura.

Las pruebas objetivas de múltiple opción (tipo test), incluirán cuatro opciones de respuesta y una única opción correcta. Los errores penalizan en una proporción de 3 a 1, por cada tres respuestas incorrectas se anula una respuesta correcta.

En el examen de convocatoria ordinaria los alumnos serán evaluados de aquellos contenidos teóricos no superados en las pruebas descritas previamente: los 6 primeros temas de la asignatura mediante una prueba objetiva tipo test (35%), y de los últimos 5 temas mediante una prueba objetiva tipo test/prueba de respuesta corta (35%). Es necesario obtener una calificación de al menos 4,5 puntos sobre 10 en una de las pruebas, y una media de mínima de 5 entre ambas pruebas, para superar la asignatura.

**Los informes y memorias prácticas (30%):** Se realizarán informes y memorias que los alumno/as entregarán a través de E- campus (moodle), siendo comunicado el plazo de entrega por parte del profesor. Es necesario obtener una calificación de al menos 5 puntos sobre 10 de media para superar este apartado. En caso contrario, la asignatura se considerará no superada en Convocatoria Ordinaria, y deberán presentarse los informes y memorias que no se hayan entregado o se hayan suspendido nuevamente en la fecha de evaluación final de Convocatoria Extraordinaria de julio.

Es requisito imprescindible para superar la asignatura en la convocatoria ordinaria obtener una calificación media mínima de 5 sobre 10 en cada uno de los dos sistemas de evaluación descritos.

### CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN EN LA CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de julio los alumnos serán evaluados mediante una prueba escrita tipo test y/o respuesta corta, así como presentado los, informes y memorias prácticas de la evaluación continua que no se hayan entregado o se hayan suspendido. Se mantiene la distribución porcentual de la convocatoria ordinaria, respetando los % de las pruebas parciales superadas, así como de los informes y memorias realizadas. El alumno/a en esta evaluación, solo deberá de recuperar la parte o partes suspensas de la asignatura de tal manera que se guardarán todas las notas de aquellas pruebas que hayan sido superadas en la convocatoria ordinaria.

Es requisito imprescindible para superar la asignatura en la convocatoria extraordinaria obtener una calificación media mínima de 5 sobre 10 en cada uno de los dos sistemas de evaluación descritos.

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN:

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE (%)
Pruebas escritas	70%
Ejecución de prácticas	30%